



FULLSEC®

DOCUMENTAÇÃO OFICIAL
DE APOIO TÉCNICO FULLSEC

GUIA RÁPIDO

OPERAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE DVR

77 ETAPAS

Guia visual de acesso, gravação, detecção, alarmes, armazenamento, usuários e ferramentas do sistema.

🛡️ ACESSO | 🕒 GRAVAÇÃO | ☀️ INTELIGÊNCIA

🔔 ALARMES | 🔧 FERRAMENTAS DO SISTEMA



FULLSEC-DVR-GRO-001
VERSÃO 2.0 | OUT/2026

Material de consulta rápida para
instalação, configuração e suporte técnico.



PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.



CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
☎️ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729



ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - 01040-000

ÍNDICE DE OPERAÇÃO

Acesse rapidamente cada etapa do guia. Clique no item para ir direto à página.

FULLSEC-DVR-GRO-001
VERSÃO 2.0 | OUT/2026

01	ACESSO E SISTEMA AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA	05	24	CONFIGURAÇÕES GERAIS PADRÃO DE VÍDEO (PAL / NTSC)	28
02	ACESSO E SISTEMA MENU DE ATALHO RÁPIDO	06	25	CODIFICAÇÃO DE VÍDEO SISTEMA: ENCODER	29
03	ACESSO E SISTEMA GESTÃO CENTRAL DO SISTEMA	07	26	CODIFICAÇÃO DE VÍDEO CONFIGURAÇÕES DO ENCODER	30
04	GRAVAÇÃO GRAVAÇÃO: MENU DE OPERAÇÕES	08	27	REDE SISTEMA: REDE	31
05	GRAVAÇÃO CONFIGURAÇÃO DAS GRAVAÇÕES	09	28	REDE CONFIGURAÇÕES DE REDE	32
06	MOVIMENTO ALARME: DETECÇÃO DE MOVIMENTO	10	29	REDE TESTE DE REDE: ERRO DE GATEWAY	33
07	MOVIMENTO CONFIGURAÇÃO DE MOVIMENTO	11	30	REDE TESTE DE REDE: CONEXÃO OK	34
08	DETECÇÃO INTELIGENTE ALARME: DETECÇÃO HUMANA	12	31	SERVIÇOS DE REDE SISTEMA: SERVIÇOS	35
09	DETECÇÃO INTELIGENTE CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO HUMANA	13	32	SERVIÇOS DE REDE CONFIGURAÇÕES DE SERVIÇOS	36
10	DETECÇÃO INTELIGENTE ALARME: DETECÇÃO DE VEÍCULOS	14	33	INTERFACE E MONITORAÇÃO SISTEMA: DISPLAY	37
11	DETECÇÃO INTELIGENTE CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO DE VEÍCULOS	15	34	INTERFACE E MONITORAÇÃO CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY	38
12	ALARMES TRADICIONAIS ALARME: EVENTOS TRADICIONAIS	16	35	CONTROLE PTZ SISTEMA: PTZ	39
13	ALARMES TRADICIONAIS ALARME TRADICIONAL	17	36	CONTROLE PTZ CONFIGURAÇÕES DE PTZ	40
14	ALARMES TRADICIONAIS CONFIGURAÇÃO DE OCLUSÃO	18	37	PORTA SERIAL SISTEMA: RS232	41
15	ALARMES TRADICIONAIS ALARME: PERDA DE VÍDEO	19	38	PORTA SERIAL CONFIGURAÇÕES DO RS232	42
16	ALARMES TRADICIONAIS CONFIGURAÇÃO DE PERDA DE VÍDEO	20	39	SEQUENCIAMENTO SISTEMA: TOUR	43
17	ALARMES TRADICIONAIS ALARME: ENTRADAS FÍSICAS	21	40	SEQUENCIAMENTO CONFIGURAÇÕES DO TOUR	44
18	ALARMES TRADICIONAIS CONFIGURAÇÃO DE ALARME IN	22	41	GESTÃO DE CANAIS SISTEMA: CANAL GESTÃO	45
19	ALARMES TRADICIONAIS ALARME: SAÍDAS FÍSICAS	23	42	GESTÃO DE CANAIS CANAL GESTÃO: MODO CANAL	46
20	ALARMES TRADICIONAIS CONFIGURAÇÃO DE ALARME OUT	24	43	GESTÃO DE CANAIS CONFIGURAÇÕES DE MODO CANAL	47
21	CONFIGURAÇÕES GERAIS MENU PRINCIPAL: SISTEMA	25	44	CONFIGURAÇÕES XVI SISTEMA: SET XVI	48
22	CONFIGURAÇÕES GERAIS SISTEMA: GERAL	26	45	CONFIGURAÇÕES XVI SET XVI: CONTROLE XVI	49
23	CONFIGURAÇÕES GERAIS CONFIGURAÇÕES GERAIS	27	46	CONFIGURAÇÕES XVI CONFIGURAÇÕES DO CONTROLE XVI	50

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

ÍNDICE DE OPERAÇÃO

Continuação do índice. Clique no item para ir direto à página.

FULLSEC-DVR-GRO-001
VERSÃO 2.0 | OUT/2026

47	CONFIGURAÇÕES XVI SET XVI: IMAGEM MELHORADA	51	63	MANUTENÇÃO DO SISTEMA CONFIGURAÇÕES DE MANUTENÇÃO	67
48	CONFIGURAÇÕES XVI CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM MELHORADA	52	64	RESTAURAÇÃO DO SISTEMA AVANÇADO: RESTAURAR	68
49	CONFIGURAÇÕES XVI SET XVI: ATUALIZAÇÃO XVI	53	65	RESTAURAÇÃO DO SISTEMA RESTAURAÇÃO DO SISTEMA	69
50	CONFIGURAÇÕES XVI CONFIGURAÇÕES DE ATUALIZAÇÃO XVI	54	66	HARDWARE E PERIFÉRICOS AVANÇADO: DISPOSITIVO	70
51	CONFIGURAÇÕES XVI SET XVI: SENSOR CFG	55	67	HARDWARE E PERIFÉRICOS CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO	71
52	CONFIGURAÇÕES XVI CONFIGURAÇÕES DO SENSOR CFG	56	68	IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO AVANÇADO: IMPORT/EXPORT	72
53	CONFIGURAÇÕES XVI SET XVI: XVI CONJUNTO DE ÁUDIO	57	69	IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	73
54	CONFIGURAÇÕES XVI CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO XVI	58	70	INFORMAÇÕES DO DISCO INFO: HD INFO	74
55	FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO MENU PRINCIPAL: AVANÇADO	59	71	INFORMAÇÕES DO DISCO INFORMAÇÕES DO HD	75
56	FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO AVANÇADO: GERENCIAR HD	60	72	TAXA DE BITS INFO: BPS	76
57	FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO GERENCIAMENTO DO HD	61	73	TAXA DE BITS TAXA DE BITS (BPS)	77
58	USUÁRIOS E PERMISSÕES AVANÇADO: USUÁRIOS	62	74	REGISTROS DO SISTEMA INFO: LOG	78
59	USUÁRIOS E PERMISSÕES GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS	63	75	REGISTROS DO SISTEMA REGISTROS DO SISTEMA (LOG)	79
60	VÍDEO E EXIBIÇÃO AVANÇADO: VÍDEO	64	76	VERSÃO DO SISTEMA INFO: VERSÃO	80
61	VÍDEO E EXIBIÇÃO CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO	65	77	VERSÃO DO SISTEMA VERSÃO DO SISTEMA	81
62	MANUTENÇÃO DO SISTEMA AVANÇADO: MANUTENÇÃO	66		COMPATIBILIDADE	04
				GLOSSÁRIO	82
				REVISÕES	83
				CONTATOS	84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000



GUIA RÁPIDO DE OPERAÇÃO

COMPATIBILIDADE E USO DO GUIA

Orientações para interpretar as telas e aplicar as configurações com segurança.

ANTES DE COMEÇAR

Este guia foi produzido a partir das telas do DVR FULLSEC apresentadas nas capturas. A disponibilidade e a posição dos recursos podem variar conforme o modelo, a câmera conectada e a versão do firmware.

1 ESCOPO DOCUMENTADO

- Interface FULLSEC equivalente às capturas deste manual.
- Exemplo apresentado em equipamento com 8 canais.
- Consulte a tela Info para identificar a versão instalada.
- Algumas funções dependem da câmera e dos acessórios conectados.

2 ANTES DE CONFIGURAR

- Confirme o canal e o período de funcionamento.
- Revise gravação, saída, PTZ e notificações vinculadas ao evento.
- Use OK para salvar e Cancelar para sair sem aplicar alterações.
- Registre os valores atuais antes de mudanças críticas.

3 PADRÃO DE LEITURA

- Os nomes dos menus permanecem exatamente como aparecem no DVR.
- As caixas explicativas são apresentadas em português.
- Os marcadores numerados relacionam a tela aos grupos de informação.
- Use Voltar ao índice para navegar pelo PDF digital.

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 04 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

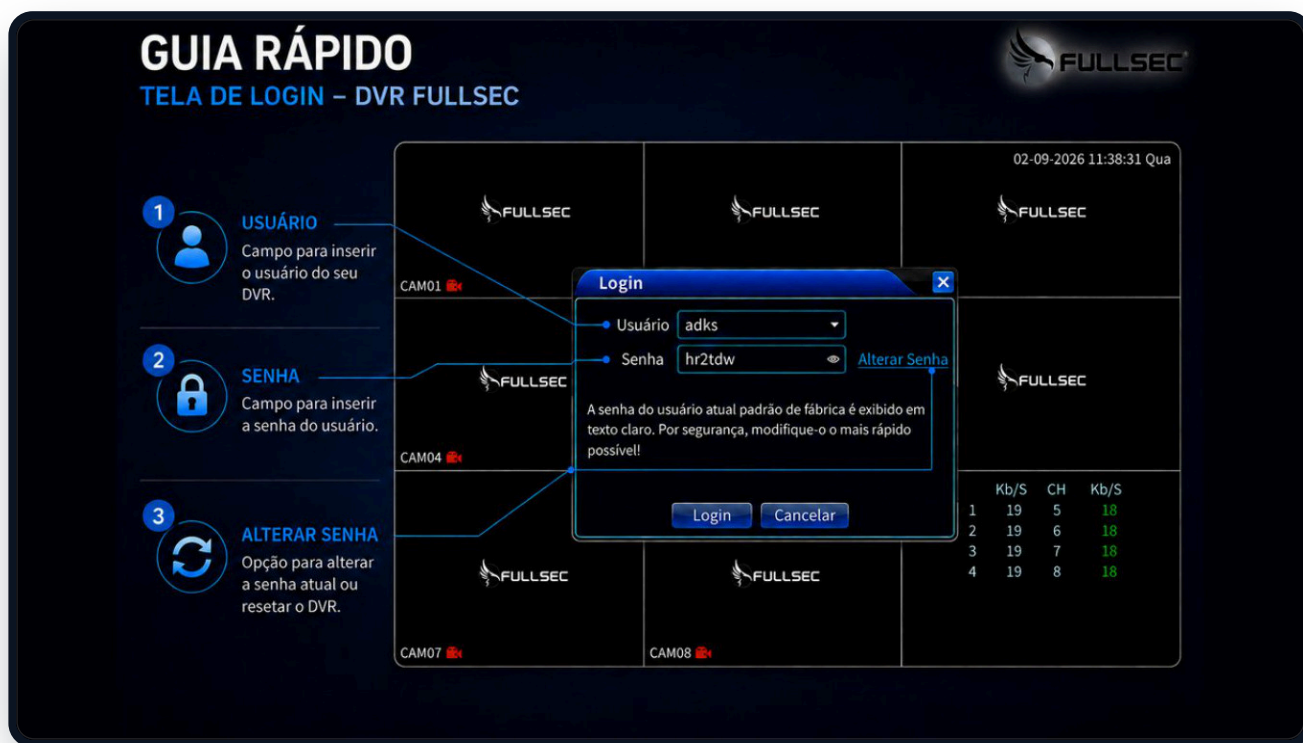
01

ACESSO E SISTEMA

AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA


VISÃO GERAL

Acesse o DVR com a credencial autorizada e substitua a senha inicial para proteger a operação e as gravações.



1

AUTENTICAÇÃO

Selecione o usuário cadastrado e informe a senha correspondente para liberar o painel de operação.

2

USUÁRIO PADRÃO

Utilize a credencial fornecida na instalação somente no primeiro acesso e mantenha o equipamento restrito.

3

ALTERAR SENHA

Crie uma senha exclusiva imediatamente. Evite combinações previsíveis e o uso da mesma credencial em outros dispositivos.

< ANTERIOR

COMPATIBILIDADE E USO DO GUIA

PRÓXIMA ETAPA >

02 · MENU DE ATALHO RÁPIDO

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 05 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

02

ACESSO E SISTEMA

MENU DE ATALHO RÁPIDO

VISÃO GERAL



O menu vertical reúne comandos imediatos de configuração e encerramento sem interromper a visualização dos canais.

GUIA RÁPIDO

MENU RÁPIDO – DVR FULLSEC

- 1 CONTROLE XVI**
Configure a câmera pelo DVR: tecnologia e configurações de imagens, usando o próprio cabo de vídeo.
- 2 XVI&AHD**
Defina a tecnologia de cada canal: XVI, AHD, TVI, AUTO ou CVI.
- 3 LOGOFF**
Acesse as opções para sair da conta, reiniciar ou desligar o DVR.

1

CONTROLE XVI

Configure pelo DVR a tecnologia e os parâmetros de imagem da câmera usando o próprio cabo de vídeo coaxial.

2

XVI & AHD

Defina a tecnologia por canal entre XVI, AHD, TVI, AUTO ou CVI, conforme a câmera instalada.

3

ENCERRAMENTO

Use Logoff para sair da conta. As opções associadas permitem reiniciar ou desligar o DVR com segurança.

< ETAPA ANTERIOR

01 • AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA

PRÓXIMA ETAPA >

03 • GESTÃO CENTRAL DO SISTEMA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 06 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

03

ACesso E SISTEMA

GESTÃO CENTRAL DO SISTEMA

VISÃO GERAL



O menu principal organiza gravação, eventos, parâmetros do sistema e informações essenciais de diagnóstico operacional.



1

GRAVAÇÃO E ALARME

Configure agenda, qualidade e modo de gravação; gerencie eventos, entradas e ações de alarme.

2

SISTEMA E AVANÇADO

Ajuste data, rede, armazenamento, vídeo, usuários e recursos avançados conforme o projeto de CFTV.

3

STATUS E LOGOFF

Consulte as informações do equipamento e finalize a sessão, reinicie ou desligue quando necessário.

< ETAPA ANTERIOR

02 · MENU DE ATALHO RÁPIDO

PRÓXIMA ETAPA >

04 · GRAVAÇÃO: MENU DE OPERAÇÕES

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 07 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

04

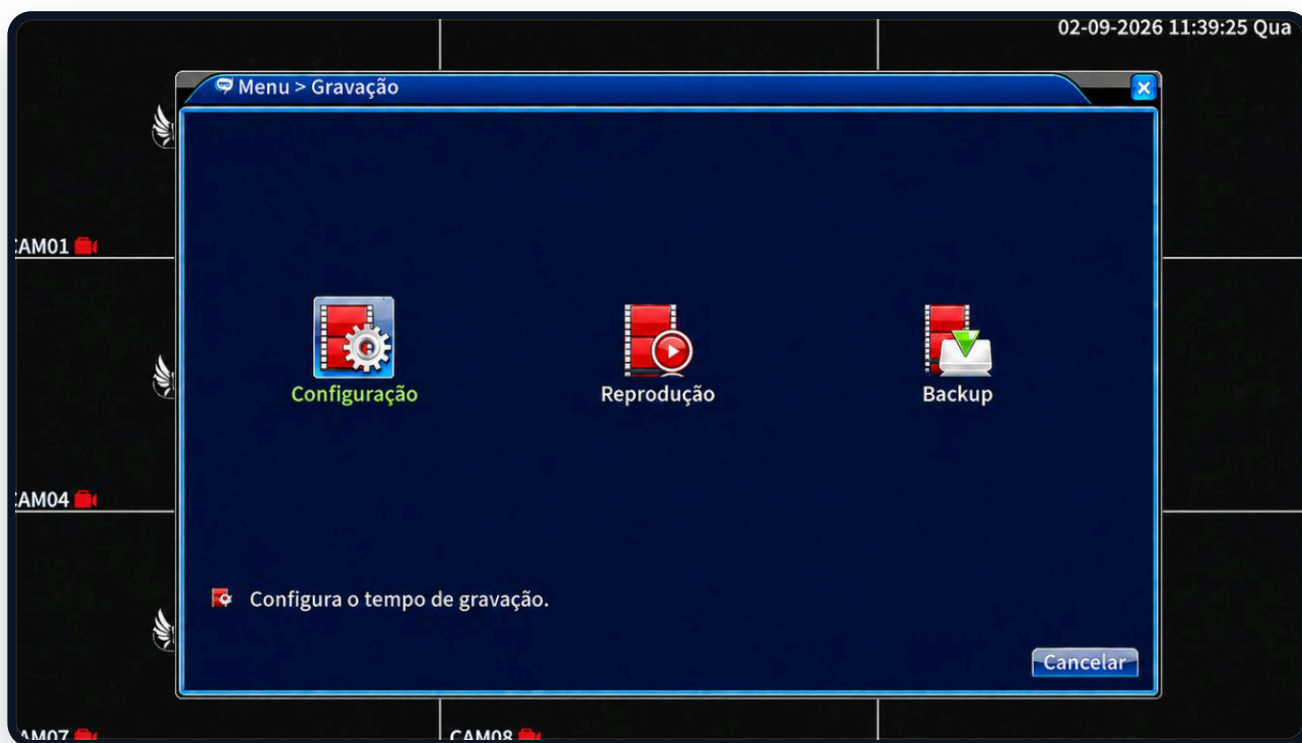
GRAVAÇÃO

GRAVAÇÃO: MENU DE OPERAÇÕES



VISÃO GERAL

A área Gravação reúne os comandos de configuração, consulta e exportação dos registros armazenados no DVR.



1

CONFIGURAÇÃO

Ajuste canal, duração dos arquivos, modo de gravação, agenda e eventos que iniciam o registro.

2

REPRODUÇÃO

Pesquise e visualize as gravações armazenadas, selecionando canal, data e período desejados.

3

BACKUP

Exporte trechos de gravação para uma mídia externa compatível, preservando os arquivos selecionados.

< ETAPA ANTERIOR

03 - GESTÃO CENTRAL DO SISTEMA

PRÓXIMA ETAPA >

05 - CONFIGURAÇÃO DAS GRAVAÇÕES

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 08 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

05

GRAVAÇÃO

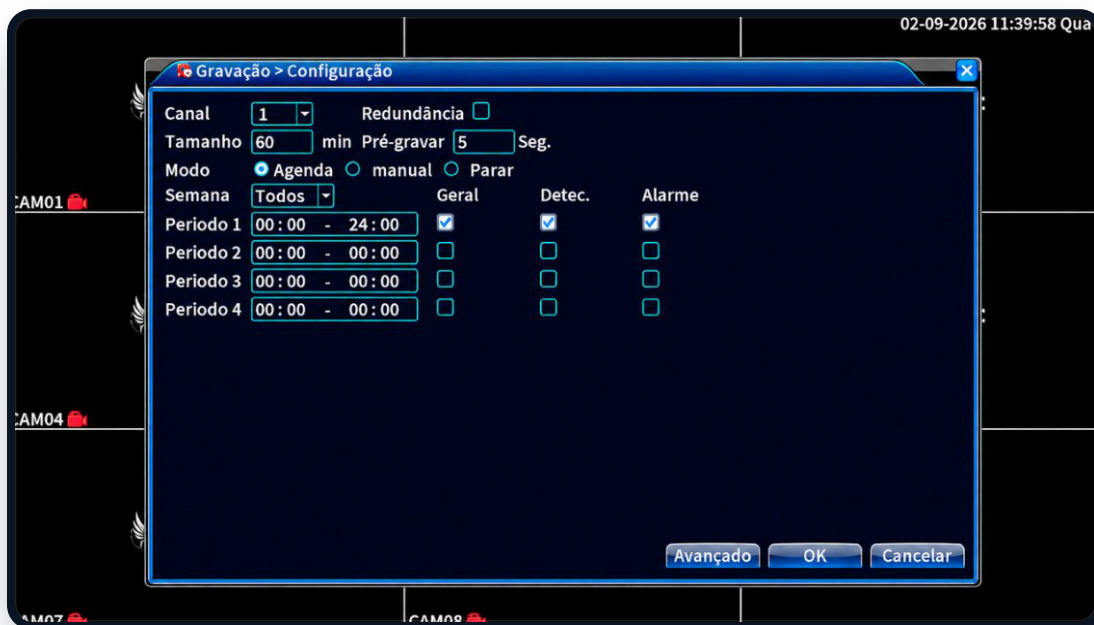
CONFIGURAÇÃO DAS GRAVAÇÕES

CAMINHO NO DVR

GRAVAÇÃO

CONFIGURAÇÃO

MENU CONFIGURAÇÃO



1 SELEÇÃO

CANAL

Selecione a câmera que será configurada ou aplica a regra a todos os canais.

SEMANA

Define o dia da semana ou aplica a programação a todos os dias.

2 ARQUIVOS E SEGURANÇA

TAMANHO

Define a duração máxima de cada arquivo. O padrão de 60 min facilita a busca.

REDUNDÂNCIA

Duplica a gravação em um segundo HD, quando disponível, criando uma cópia de segurança.

PRÉ-GRAVAR

Registra os segundos anteriores ao evento para preservar o início da ocorrência.

3 MODO DE GRAVAÇÃO

AGENDA

Grava conforme horários e critérios programados.

MANUAL

Mantém gravação contínua, 24 horas por dia.

PARAR

Interrompe a gravação do canal selecionado.

4 PROGRAMAÇÃO E EVENTOS

PERÍODOS 1-4

Divide o dia em até quatro faixas de horário.

GERAL

Realiza gravação contínua no período definido.

DETEC.

Grava somente quando houver detecção de movimento.

ALARME

Grava quando um sensor físico conectado for acionado.

< ETAPA ANTERIOR

04 - GRAVAÇÃO: MENU DE OPERAÇÕES

PRÓXIMA ETAPA >

06 - ALARME: DETECÇÃO DE MOVIMENTO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 09 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

06

MOVIMENTO

ALARME: DETECÇÃO DE MOVIMENTO

VISÃO GERAL



A área Alarme concentra os recursos de análise de imagem e as respostas automáticas aos eventos detectados pelo DVR.



1

MOVIMENTO

Configure a detecção de movimento individualmente para cada câmera conectada ao DVR.

2

MONITORAMENTO

Defina canal, sensibilidade, região da imagem e horários em que a análise permanecerá ativa.

3

AÇÕES DO EVENTO

Associe gravação, tour, PTZ, saída física, notificações e alerta sonoro ao movimento detectado.

< ETAPA ANTERIOR

05 - CONFIGURAÇÃO DAS GRAVAÇÕES

PRÓXIMA ETAPA >

07 - CONFIGURAÇÃO DE MOVIMENTO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 10 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

07

MOVIMENTO

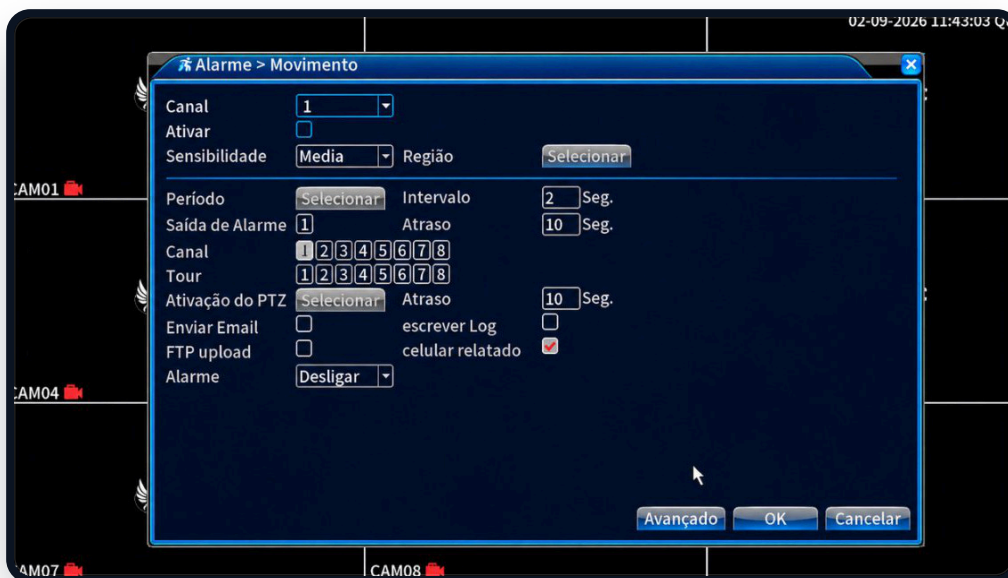
CONFIGURAÇÃO DE MOVIMENTO

CAMINHO NO DVR

ALARME

MOVIMENTO

CONFIGURAÇÃO



1 DETECÇÃO

CANAL	Seleciona a câmera que será configurada para detectar movimento.
ATIVAR	Habilita a detecção de movimento no canal selecionado.
SENSIBILIDADE	Ajusta a precisão do disparo para reduzir falsos alertas.
REGIÃO	Define as áreas da imagem que serão monitoradas ou ignoradas.

2 AGENDA E AÇÕES

PERÍODO	Define os dias e horários em que a detecção ficará ativa.
INTERVALO	Determina a espera entre um evento e o próximo disparo.
SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
PTZ / ATRASO	Movimenta uma Speed Dome para um preset e define a permanência.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando houver movimento.

3 GRAVAÇÃO E EXIBIÇÃO

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após o evento.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas quando houver movimento.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Dispara uma mensagem para o endereço cadastrado.
ESCREVER LOG	Registra o evento no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia imagens ou vídeos para um servidor FTP remoto.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push para o aplicativo no smartphone.

< ETAPA ANTERIOR

06 · ALARME: DETECÇÃO DE MOVIMENTO

PRÓXIMA ETAPA >

08 · ALARME: DETECÇÃO HUMANA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 11 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

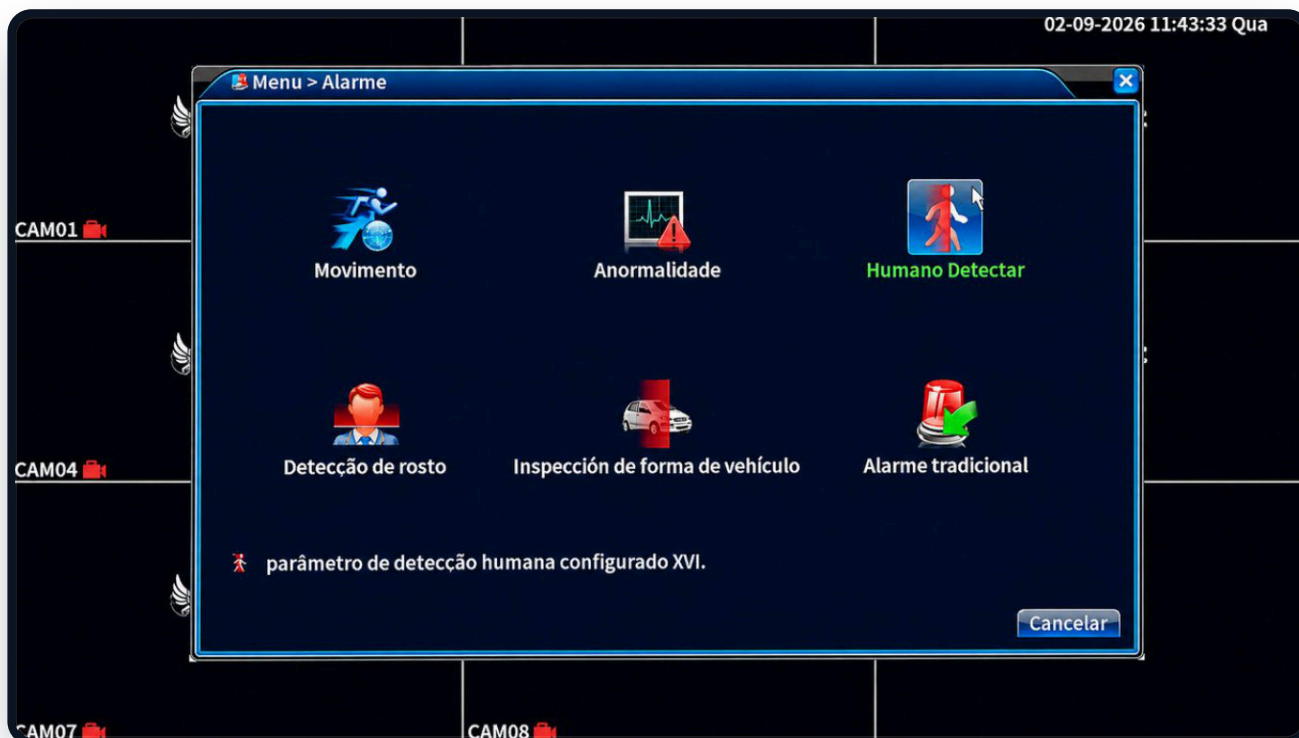
08

* DETECÇÃO INTELIGENTE

ALARME: DETECÇÃO HUMANA

VISÃO GERAL


Humano Detectar utiliza análise inteligente para identificar pessoas e acionar respostas automáticas no canal configurado.


1 HUMANO DETECTAR
FUNÇÃO

Acessa os parâmetros de detecção inteligente de pessoas para as câmeras compatíveis.

PRÓXIMO PASSO

Selecione o canal, habilite a função e defina o período e as respostas do evento na tela seguinte.

< ETAPA ANTERIOR

07 · CONFIGURAÇÃO DE MOVIMENTO

PRÓXIMA ETAPA >

09 · CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO HUMANA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 12 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

09

DETECÇÃO INTELIGENTE

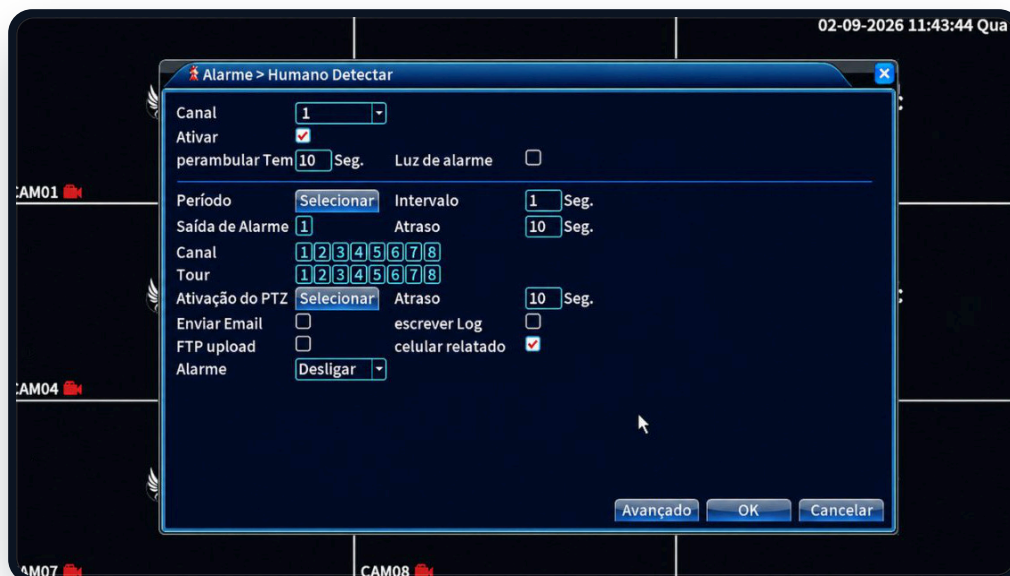
CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO HUMANA

CAMINHO NO DVR

ALARME

HUMANO DETECTAR

CONFIGURAÇÃO



1 DETECÇÃO HUMANA

CANAL	Seleciona a câmera em que a detecção humana será configurada.
ATIVAR	Habilita a inteligência de detecção de pessoas no canal.
PERAMBULAR TEM	Define o tempo mínimo de permanência antes de gerar o alerta.
LUZ DE ALARME	Aciona a luz auxiliar da câmera, quando o modelo possuir o recurso.

2 AGENDA E AÇÕES

PERÍODO	Define os dias e horários em que a detecção ficará ativa.
INTERVALO	Determina a espera entre um disparo e o próximo alerta.
SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
PTZ / ATRASO	Move uma Speed Dome para um preset e define a permanência.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando uma pessoa for...

3 GRAVAÇÃO E EXIBIÇÃO

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após o evento.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas ao detectar uma pessoa.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Dispara uma mensagem informando a detecção humana.
ESCREVER LOG	Registra o evento no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia imagens ou gravações para um servidor FTP externo.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push em tempo real para o aplicativo.

< ETAPA ANTERIOR

08 · ALARME: DETECÇÃO HUMANA

PRÓXIMA ETAPA >

10 · ALARME: DETECÇÃO DE VEÍCULOS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 13 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

10

* DETECÇÃO INTELIGENTE

ALARME: DETECÇÃO DE VEÍCULOS

VISÃO GERAL



O filtro inteligente reconhece formatos de veículos e permite acionar respostas automáticas no canal configurado.



1 INSPECCIÓN DE FORMA DE VEHÍCULO

FUNÇÃO

Acessa os parâmetros de reconhecimento inteligente de veículos motorizados.

PRÓXIMO PASSO

Escolha o canal, habilite a análise e configure período, gravação e notificações.

< ETAPA ANTERIOR

09 - CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO HUMANA

PRÓXIMA ETAPA >

11 - CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO DE VEÍCULOS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 14 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

11

* DETECÇÃO INTELIGENTE

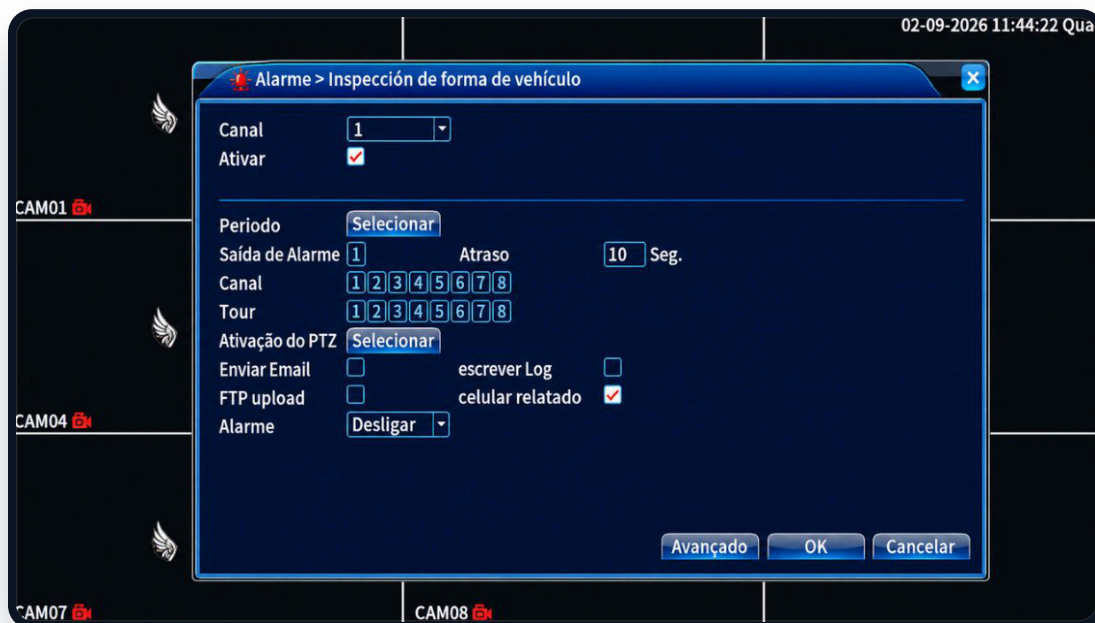
CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO DE VEÍCULOS

CAMINHO NO DVR

ALARME

> INSPECCIÓN DE FORMA DE VEÍCULO

> CONFIGURAÇÃO



1 DETECÇÃO DE VEÍCULO

CANAL	Seleciona a câmera em que o reconhecimento será configurado.
ATIVAR	Habilita a detecção inteligente de veículos no canal.
PERÍODO	Define os dias e horários em que a análise ficará ativa.

2 AÇÕES DO DVR

SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
ATIVAÇÃO DO PTZ	Direciona uma Speed Dome para um preset configurado.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando um veículo é identificado.

3 GRAVAÇÃO E EXIBIÇÃO

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após o evento.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas ao detectar um veículo.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Envia um alerta sobre a detecção do veículo.
ESCREVER LOG	Registra o evento no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia imagens ou clipes para um servidor FTP.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push em tempo real para o aplicativo.

< ETAPA ANTERIOR

10 · ALARME: DETECÇÃO DE VEÍCULOS

PRÓXIMA ETAPA >

12 · ALARME: EVENTOS TRADICIONAIS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 15 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

12

ALARME TRADICIONAIS

ALARME: EVENTOS TRADICIONAIS



VISÃO GERAL

Alarme tradicional reúne proteções contra oclusão, perda de vídeo e eventos das portas físicas do DVR.



1

ALARME TRADICIONAL

FUNÇÃO

Abre o painel de eventos físicos e proteções estruturais do equipamento.

PRÓXIMO PASSO

Selecione Oclusão, Video Loss, Alarme IN ou Alarme OUT conforme o evento que será configurado.

< ETAPA ANTERIOR

11 · CONFIGURAÇÃO DE DETECÇÃO DE VEÍCULOS

PRÓXIMA ETAPA >

13 · ALARME TRADICIONAL

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 16 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

13

ALARMES TRADICIONAIS

ALARME TRADICIONAL



VISÃO GERAL

Centraliza alertas de oclusão, perda de vídeo e o gerenciamento das entradas e saídas físicas de alarme.



1

OCCLUSÃO

Detecta o mascaramento ou a obstrução proposital da lente da câmera.

2

VÍDEO LOSS

Define as respostas quando a câmera perde o sinal de vídeo ou a alimentação.

3

ALARME IN

Configura entradas físicas para sensores, contatos magnéticos ou botões de pânico.

4

ALARME OUT

Gerencia saídas de relé para sirenes, refletores ou fechaduras eletrônicas.

< ETAPA ANTERIOR

12 · ALARME: EVENTOS TRADICIONAIS

PRÓXIMA ETAPA >

14 · CONFIGURAÇÃO DE OCCLUSÃO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 17 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

14

ALARMES TRADICIONAIS

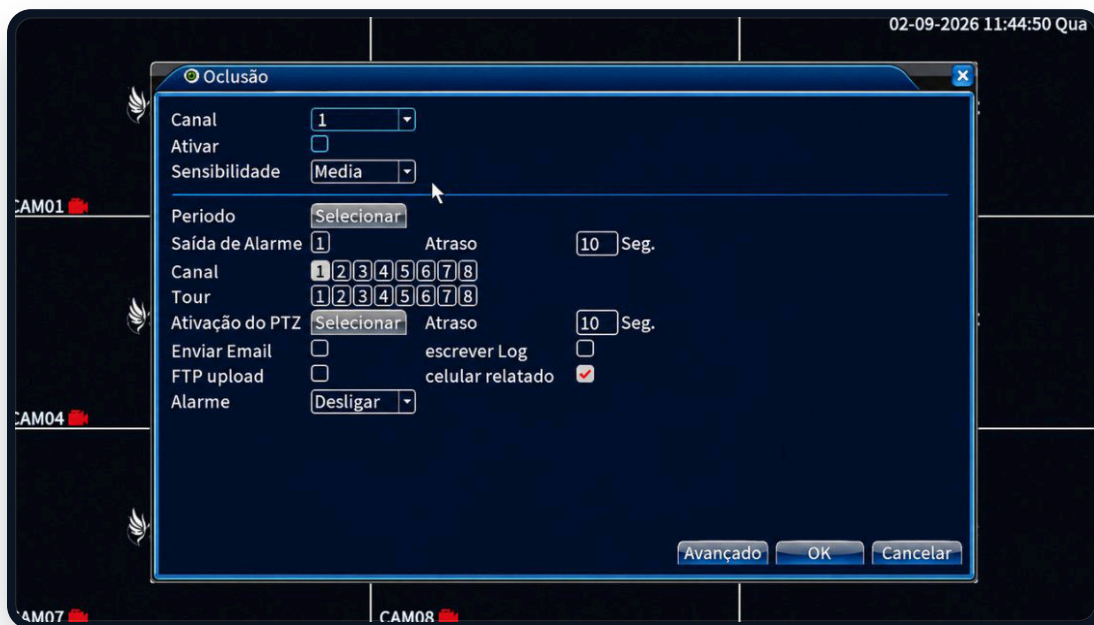
CONFIGURAÇÃO DE OCLUSÃO

CAMINHO NO DVR

ALARME

> ALARME TRADICIONAL

> OCLUSÃO



1 DETECÇÃO DE OCLUSÃO

CANAL	Seleciona a câmera em que a proteção será configurada.
ATIVAR	Habilita a detecção de obstrução da lente no canal.
SENSIBILIDADE	Ajusta a precisão do alerta para reduzir falsos disparos.
PERÍODO	Define os dias e horários em que a proteção ficará ativa.

2 AÇÕES DO DVR

SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
PTZ / ATRASO	Movimenta uma Speed Dome para um preset e define a permanência.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando uma oclusão é identificada.

3 GRAVAÇÃO E EXIBIÇÃO

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após o evento.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas ao detectar a oclusão.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Envia um alerta informando a obstrução da câmera.
ESCREVER LOG	Registra o evento no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia imagens ou cliques para um servidor FTP.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push em tempo real para o aplicativo.

< ETAPA ANTERIOR

13 · ALARME TRADICIONAL

PRÓXIMA ETAPA >

15 · ALARME: PERDA DE VÍDEO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 18 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

15

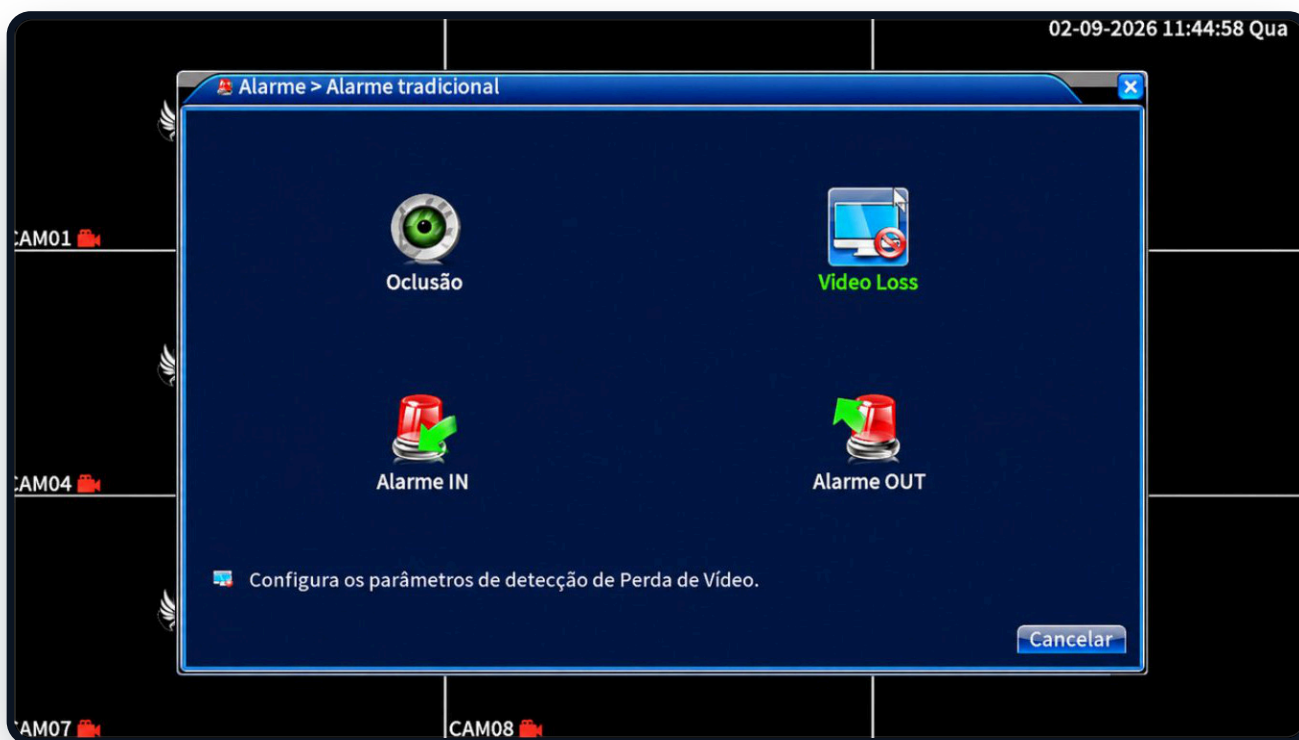
ALARME TRADICIONAIS

ALARME: PERDA DE VÍDEO



VISÃO GERAL

Video Loss monitora a interrupção do sinal das câmeras e permite acionar respostas automáticas de segurança.



1 VIDEO LOSS

FUNÇÃO

Acessa os parâmetros de monitoramento e resposta à perda do sinal de vídeo.

PRÓXIMO PASSO

Selecione o canal e defina período, gravação e alertas acionados quando o sinal for interrompido.

< ETAPA ANTERIOR

14 · CONFIGURAÇÃO DE OCLUSÃO

PRÓXIMA ETAPA >

16 · CONFIGURAÇÃO DE PERDA DE VÍDEO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 19 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

16

ALARMES TRADICIONAIS

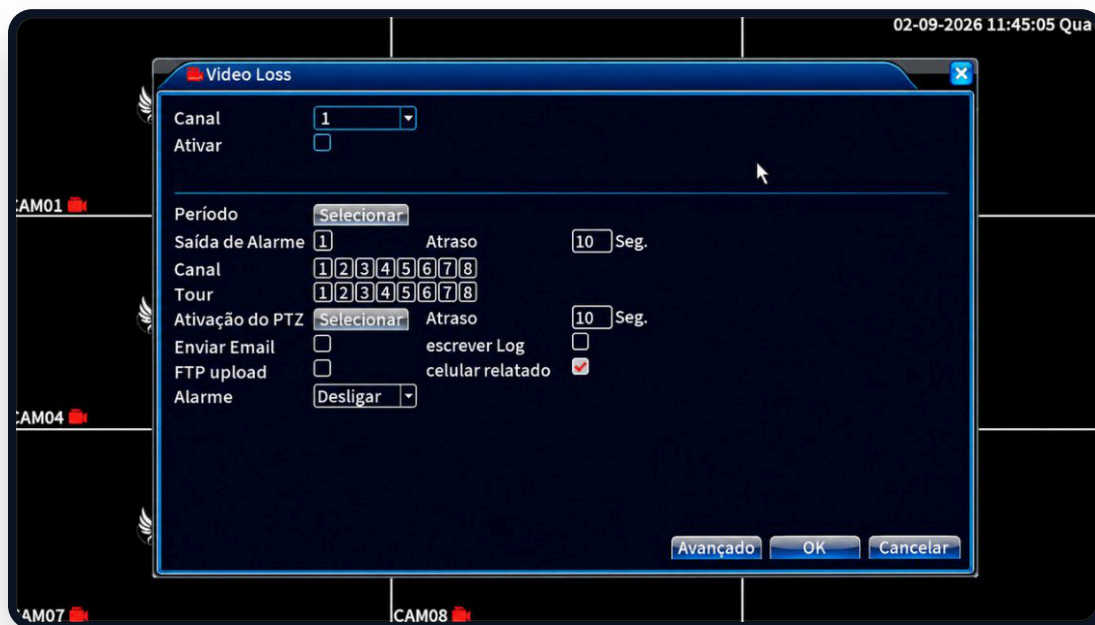
CONFIGURAÇÃO DE PERDA DE VÍDEO

CAMINHO NO DVR

ALARME TRADICIONAL

VIDEO LOSS

CONFIGURAÇÃO



1 MONITORAMENTO

CANAL	Seleciona a câmera em que a perda de vídeo será monitorada.
ATIVAR	Habilita o alerta de perda de sinal no canal selecionado.
PERÍODO	Define os dias e horários em que o monitoramento ficará ativo.

2 AÇÕES DO DVR

SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
PTZ / ATRASO	Movimenta uma Speed Dome para um preset e define a permanência.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando o sinal de vídeo é perdido.

3 GRAVAÇÃO E EXIBIÇÃO

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após a perda do sinal.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas durante o evento.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Envia um alerta informando a perda de vídeo da câmera.
ESCREVER LOG	Registra a desconexão no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia alertas ou imagens para um servidor FTP.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push imediata para o aplicativo.

< ETAPA ANTERIOR
15 · ALARME: PERDA DE VÍDEO

PRÓXIMA ETAPA >
17 · ALARME: ENTRADAS FÍSICAS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 20 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

17

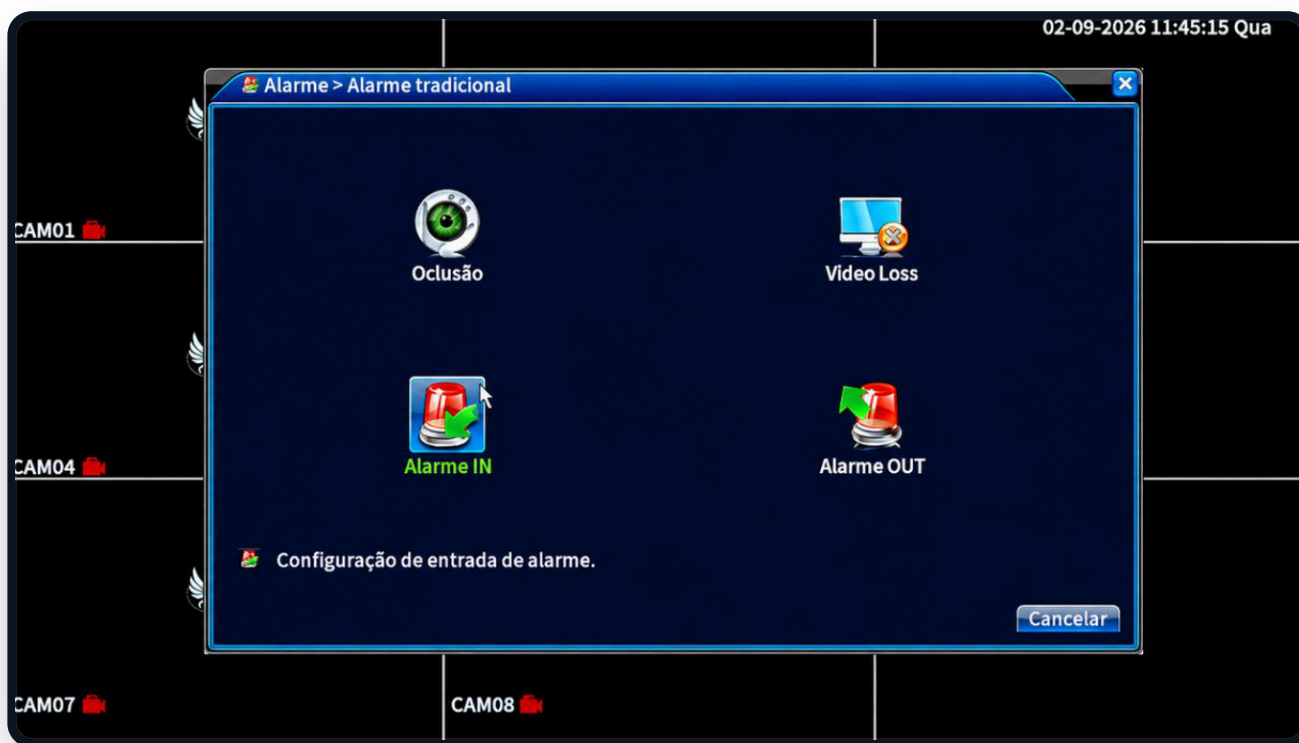
ALARMES TRADICIONAIS

ALARME: ENTRADAS FÍSICAS



VISÃO GERAL

Alarme IN gerencia sinais recebidos por sensores externos conectados às entradas físicas do DVR.



1 ALARME IN

FUNÇÃO

Acessa os parâmetros das entradas físicas utilizadas por sensores e contatos secos.

PRÓXIMO PASSO

Escolha a entrada, defina o tipo de contato e associe as ações que ocorrerão após o disparo.

< ETAPA ANTERIOR

16 · CONFIGURAÇÃO DE PERDA DE VÍDEO

PRÓXIMA ETAPA >

18 · CONFIGURAÇÃO DE ALARME IN

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 21 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

18

ALARME TRADICIONAIS

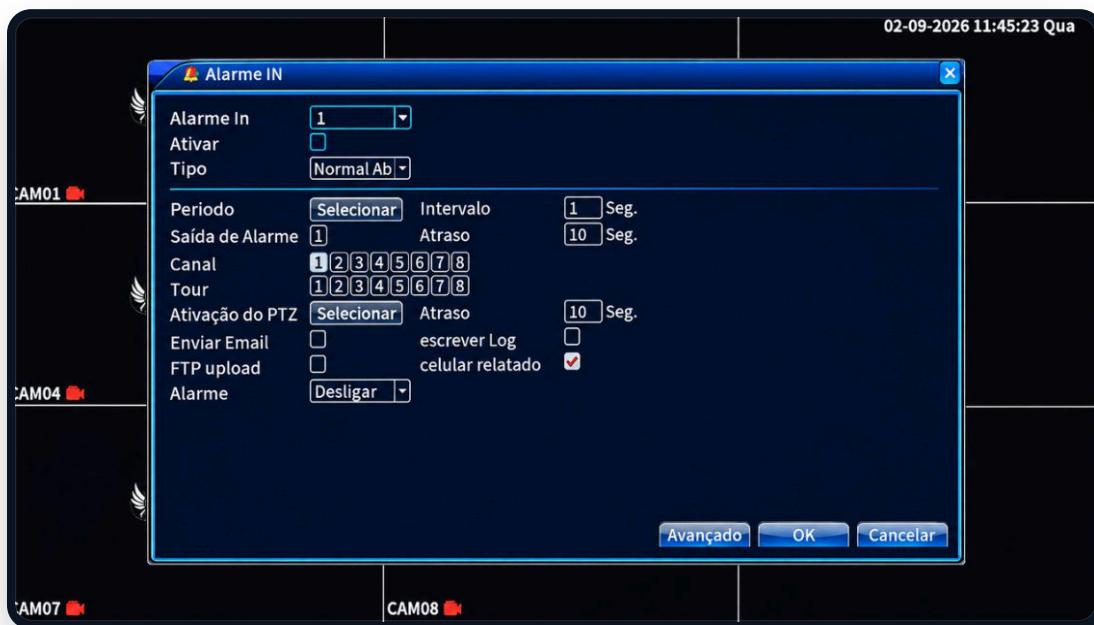
CONFIGURAÇÃO DE ALARME IN

CAMINHO NO DVR

ALARME TRADICIONAL

ALARME IN

CONFIGURAÇÃO



1 ENTRADA FÍSICA

ALARME IN	Seleciona a entrada física do DVR que será configurada.
ATIVAR	Habilita o processamento dos sinais recebidos pela entrada.
TIPO	Define o contato como normalmente aberto ou normalmente fechado.

2 AGENDA E AÇÕES

PERÍODO	Define os dias e horários em que a entrada ficará ativa.
INTERVALO	Determina a espera mínima antes de registrar um novo evento.
SAÍDA / ATRASO	Aciona o relé físico e define por quanto tempo permanecerá ativo.
ALARME	Ativa o alerta sonoro interno quando o sensor for acionado.

3 GRAVAÇÃO E PTZ

CANAL	Seleciona as câmeras que iniciarão a gravação após o disparo.
TOUR	Exibe em tela cheia as câmeras selecionadas durante o evento.
PTZ / ATRASO	Movimenta uma Speed Dome para um preset e define a permanência.

4 NOTIFICAÇÕES

ENVIAR EMAIL	Envia um alerta informando o acionamento do sensor.
ESCREVER LOG	Registra o evento no histórico interno do DVR.
FTP UPLOAD	Envia imagens ou vídeos para um servidor FTP.
CELULAR RELATADO	Envia uma notificação push em tempo real para o aplicativo.

< ETAPA ANTERIOR

17 · ALARME: ENTRADAS FÍSICAS

PRÓXIMA ETAPA >

19 · ALARME: SAÍDAS FÍSICAS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 22 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

19

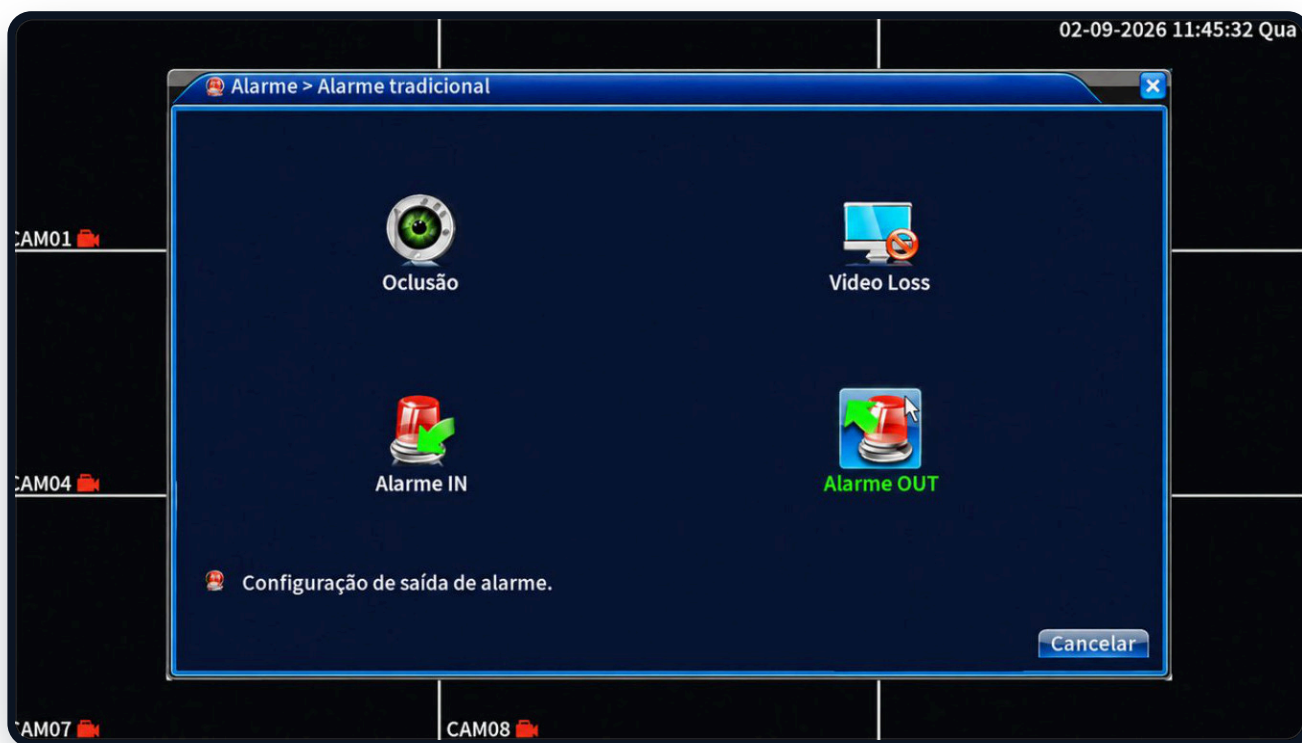
ALARMES TRADICIONAIS

ALARME: SAÍDAS FÍSICAS



VISÃO GERAL

Alarme OUT controla os relés físicos utilizados para acionar sirenes, iluminação e outros dispositivos externos.



1

ALARME OUT

FUNÇÃO

Acessa os modos de operação e o estado atual das saídas físicas de relé.

PRÓXIMO PASSO

Escolha entre operação automática, acionamento manual ou parada da saída na janela seguinte.

< ETAPA ANTERIOR

18 · CONFIGURAÇÃO DE ALARME IN

PRÓXIMA ETAPA >

20 · CONFIGURAÇÃO DE ALARME OUT

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 23 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

20

ALARMES TRADICIONAIS

CONFIGURAÇÃO DE ALARME OUT

CAMINHO NO DVR

ALARME TRADICIONAL

ALARME OUT

CONFIGURAÇÃO



1 SELEÇÃO DA SAÍDA

TIPO DE ALARME

Aplica o modo a todas as saídas ou somente à saída selecionada.

STATUS

Exibe se o relé de saída está ativo ou inativo no momento.

2 MODO AUTOMÁTICO

AGENDA

Aciona a saída automaticamente quando um evento ocorrer no horário programado.

3 CONTROLE MANUAL

MANUAL

Mantém o relé acionado continuamente, independentemente de eventos.

PARAR

Bloqueia a saída e impede seu acionamento pelos eventos do sistema.

< ETAPA ANTERIOR

19 · ALARME: SAÍDAS FÍSICAS

PRÓXIMA ETAPA >

21 · MENU PRINCIPAL: SISTEMA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 24 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

21

CONFIGURAÇÕES GERAIS

MENU PRINCIPAL: SISTEMA

CAMINHO NO DVR

MENU PRINCIPAL

> SISTEMA



1 SISTEMA

Configurações gerais do equipamento, incluindo data/hora, parâmetros de rede (IP/DNS/Cloud), usuários e display de saída de vídeo.

< ETAPA ANTERIOR

20 · CONFIGURAÇÃO DE ALARME OUT

PRÓXIMA ETAPA >

22 · SISTEMA: GERAL

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 25 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

22

CONFIGURAÇÕES GERAIS

SISTEMA: GERAL

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> GERAL



1 GERAL

Ajuste de data e hora, idioma do sistema, formato de data, tempo de encerramento por inatividade e ID do controle remoto.

< ETAPA ANTERIOR
21 • MENU PRINCIPAL: SISTEMA

PRÓXIMA ETAPA >
23 • CONFIGURAÇÕES GERAIS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 26 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

23

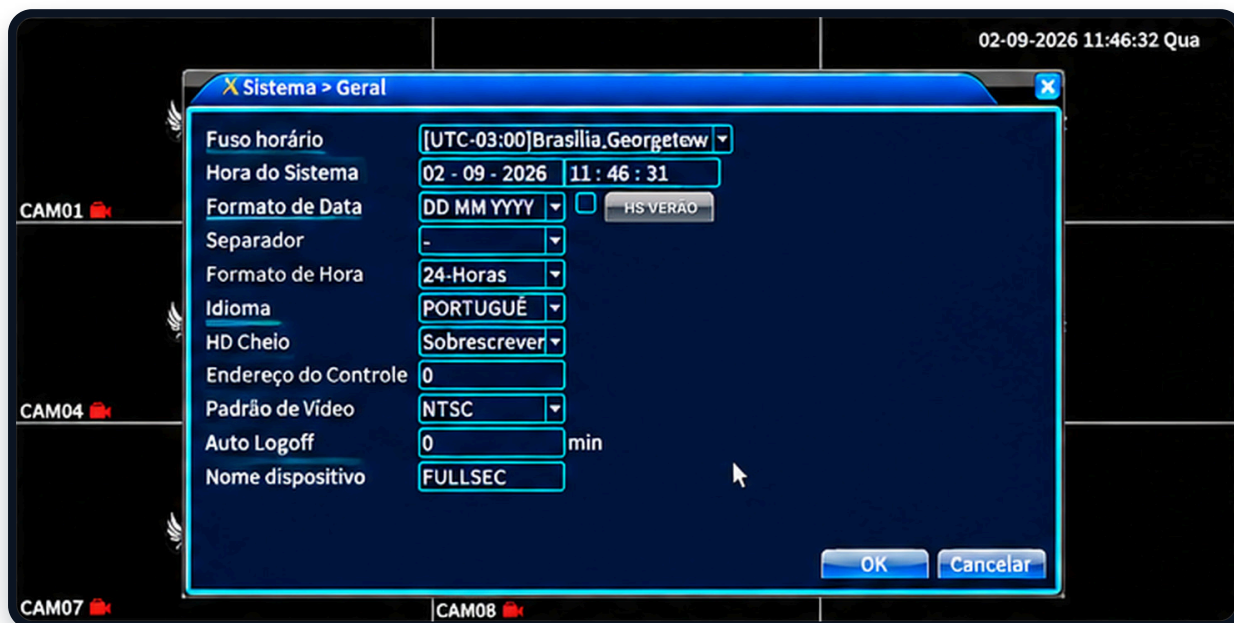
CONFIGURAÇÕES GERAIS

CONFIGURAÇÕES GERAIS

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

GERAL



1 DATA E HORA

FUSO HORÁRIO	Define o fuso horário regional para sincronização precisa do relógio do sistema (ex.: UTC-03:00 Brasília).
HORA DO SISTEMA	Configuração manual de data e hora atuais do gravador.
FORMATO DE DATA	Define a ordem de exibição no ecrã (ex.: DD-MM-YYYY para Dia/Mês/Ano).

2 FORMATO E IDIOMA

SEPARADOR	Define o símbolo usado entre dia, mês e ano (ex.: hífen "-", barra "/" ou ponto ".").
FORMATO DE HORA	Escolha entre o formato de 24 horas (14:00) ou 12 horas (02:00 PM).
IDIOMA	Seleção do idioma da interface e menus do DVR.

3 ARMAZENAMENTO E VÍDEO

HD CHEIO	Define o comportamento ao encher o disco rígido: "Sobrescrever" (apaga as gravações mais antigas continuamente) ou "Parar" (interrompe a gravação).
ENDEREÇO DO CONTROLE	Código ID numérico do gravador para comunicação com comandos/controles remotos IR.
PADRÃO DE VÍDEO	Padrão de sinal analógico da saída de vídeo (NTSC ou PAL).

4 SESSÃO E IDENTIFICAÇÃO

AUTO LOGOFF	Tempo de inatividade (em minutos) antes de o sistema fechar a sessão do utilizador por segurança.
NOME DISPOSITIVO	Nome de identificação atribuído ao gravador na rede ou sistema.

< ETAPA ANTERIOR
22 · SISTEMA: GERAL

PRÓXIMA ETAPA >
24 · PADRÃO DE VÍDEO (PAL / NTSC)

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 27 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

24

CONFIGURAÇÕES GERAIS

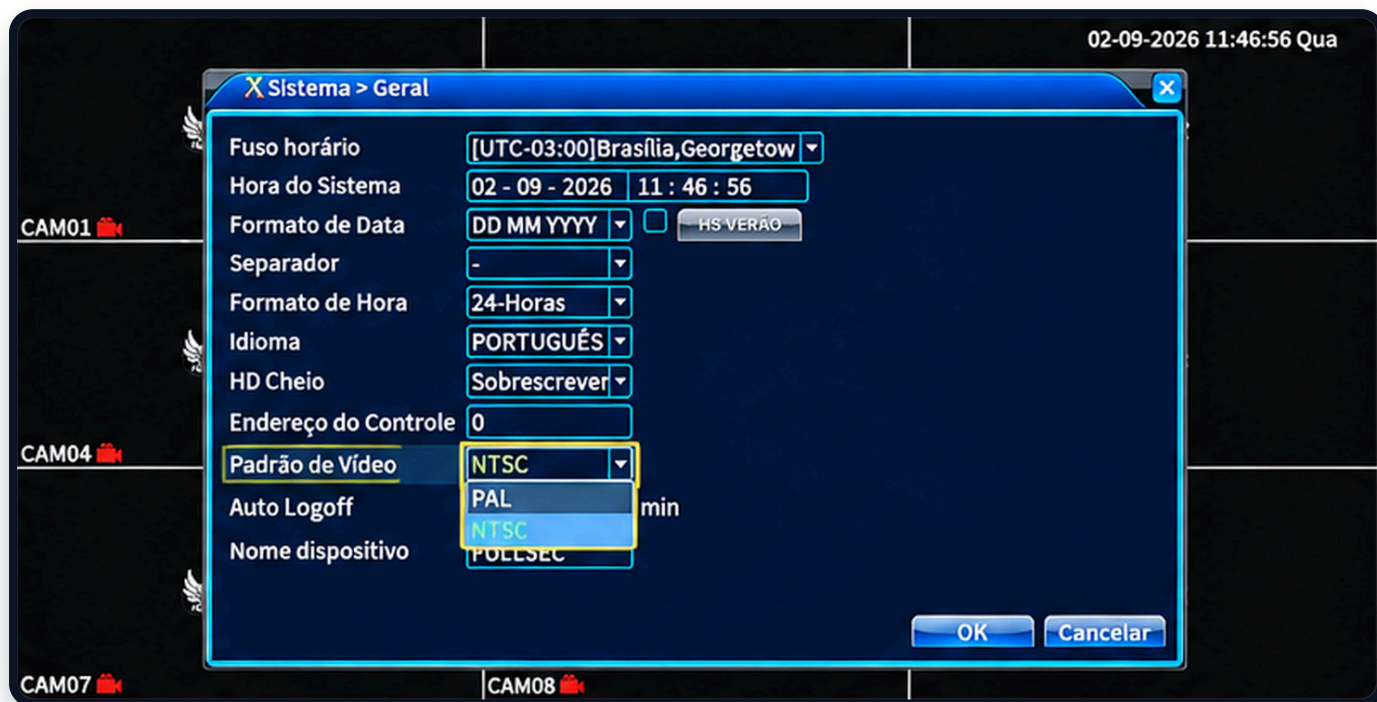
PADRÃO DE VÍDEO (PAL / NTSC)

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

GERAL

PADRÃO DE VÍDEO



1 SINAL DE VÍDEO

PADRÃO DE SINAL

Define o padrão de codificação de sinal analógico emitido pelo DVR para as câmaras e saídas de vídeo.

2 OPÇÕES

NTSC

Padrão amplamente utilizado nas Américas, operando a 30 fotogramas por segundo (FPS) e frequência de 60 Hz.

PAL

Padrão amplamente utilizado na Europa e noutras regiões, operando a 25 fotogramas por segundo (FPS) e frequência de 50 Hz.

3 RECOMENDAÇÃO

Mantenha em NTSC no Brasil para evitar imagens a preto e branco, travamentos ou linhas a piscar no ecrã.

< ETAPA ANTERIOR
23 · CONFIGURAÇÕES GERAIS

PRÓXIMA ETAPA >
25 · SISTEMA: ENCODER

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 28 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

25

CODIFICAÇÃO DE VÍDEO

SISTEMA: ENCODER

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> ENCODER



1 ENCODER

Configuração de compressão de vídeo/áudio (H.264/H.265), resolução, taxa de fotogramas (FPS) e bitrate de cada canal.

< ETAPA ANTERIOR

24 - PADRÃO DE VÍDEO (PAL / NTSC)

PRÓXIMA ETAPA >

26 - CONFIGURAÇÕES DO ENCODER

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 29 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

26

CODIFICAÇÃO DE VÍDEO

CONFIGURAÇÕES DO ENCODER

CAMINHO NO DVR

SISTEMA >

ENCODER



1 CANAL E COMPRESSÃO

CANAL	Seleciona o canal (câmera) que terá a codificação configurada.
COMPRESSÃO	Padrão de compressão do vídeo (na tela, H.265). A segunda coluna, Extra Stream, ajusta o fluxo secundário.
RESOLUÇÃO	Tamanho da imagem de cada fluxo: 1080N no principal e D1 no Extra Stream.

2 QUADROS E TAXA DE BITS

FRAME RATE(FPS)	Quantidade de quadros por segundo de cada fluxo (na tela, 15 e 6).
TIPO DE BIT RATE	Modo de controle da taxa de bits; na tela, VBR (taxa variável) nos dois fluxos.
QUALIDADE	Nível de qualidade da imagem de cada fluxo (na tela, 4 e 3).
BIT RATE(KB/S)	Taxa de bits de cada fluxo, em Kb/s (na tela, 940 e 202).

3 QUADROS-CHAVE E FLUXOS

INTERVALO DE I FRAMES	Intervalo entre os quadros-chave (I Frames) de cada fluxo.
VIDEO/AUDIO	Caixas de seleção que ativam o vídeo e o áudio em cada fluxo.

4 VISUALIZAÇÃO E AÇÕES

VISUALIZAÇÃO REMOTA	O botão Selecionar abre as opções de visualização remota.
AVANÇADO	Abre as opções avançadas do Encoder.
OK / CANCELAR	OK salva e aplica as configurações; Cancelar sai sem aplicar as alterações.

[< ETAPA ANTERIOR](#)
25 · SISTEMA: ENCODER[PRÓXIMA ETAPA >](#)
27 · SISTEMA: REDE[< VOLTAR AO ÍNDICE](#)

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 30 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

27

REDE

SISTEMA: REDE

CAMINHO NO DVR

MENU

SISTEMA

REDE



1 REDE

Menu de configuração dos parâmetros de conectividade IP do gravador para comunicação na rede local e internet.

< ETAPA ANTERIOR

26 · CONFIGURAÇÕES DO ENCODER

PRÓXIMA ETAPA >

28 · CONFIGURAÇÕES DE REDE

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 31 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

28

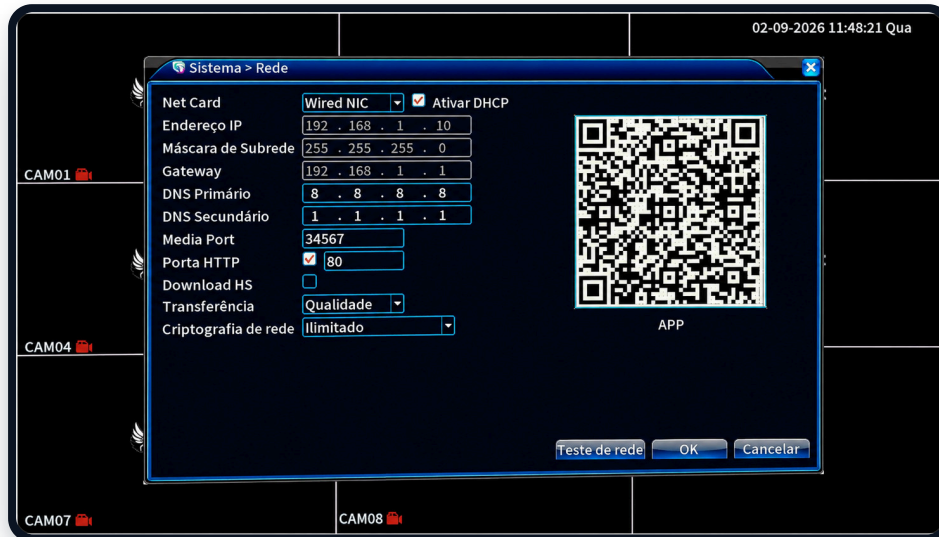
REDE

CONFIGURAÇÕES DE REDE

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

REDE



1 INTERFACE E ENDEREÇAMENTO

NET CARD	Seleciona a interface de rede ativa (ex.: Wired NIC para placa de rede por cabo).
ATIVAR DHCP	Quando marcado, o roteador atribui automaticamente os dados de IP, máscara e gateway ao DVR.
ENDEREÇO IP	Endereço de identificação do DVR na rede local (ex.: 192.168.1.10).
MÁSCARA DE SUBREDE	Define a faixa da rede local (ex.: 255.255.255.0).
GATEWAY	Endereço IP do roteador principal de internet (ex.: 192.168.1.1).

2 DNS E PORTAS

DNS PRIMÁRIO / SECUNDÁRIO	Servidores de nomes que traduzem domínios da internet (ex.: 8.8.8.8 / 1.1.1.1), essenciais para o acesso via Cloud/App.
MEDIA PORT	Porta de comunicação utilizada para transmissão de áudio/vídeo para computadores e apps (padrão: 34567).
PORTA HTTP	Porta para acesso à interface web do gravador através do navegador (padrão: 80).

3 TRANSMISSÃO E SEGURANÇA

DOWNLOAD HS	Ativa a transferência em alta velocidade (High Speed) para descarregar gravações do DVR pela rede.
TRANSFERÊNCIA	Prioriza a transmissão de dados focando em "Qualidade" de imagem ou "Fluidez" de movimento.
CRİPTOGRAFIA DE REDE	Define a política de segurança e limite de dados/criptação do tráfego na rede local e remota.

4 TESTE E APLICATIVO

TESTE DE REDE	Botão para verificar se o DVR está conectado corretamente à internet e ao roteador.
QR CODE (APP)	Código para escaneamento rápido no aplicativo de telemóvel para adicionar o equipamento via Cloud.

< ETAPA ANTERIOR
27 · SISTEMA: REDEPRÓXIMA ETAPA >
29 · TESTE DE REDE: ERRO DE GATEWAY

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 32 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

29

REDE

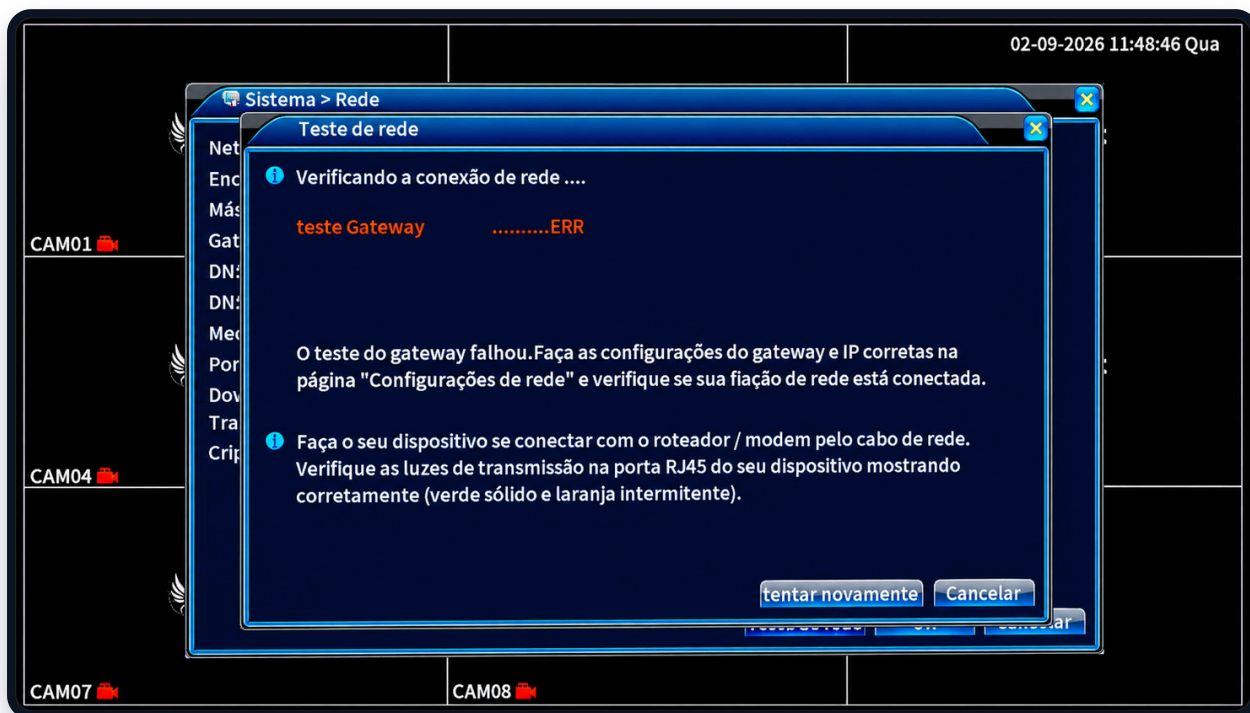
TESTE DE REDE: ERRO DE GATEWAY

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

REDE

TESTE DE REDE



1 RESULTADO DO TESTE

TESTE GATEWAY (...ERR)

Indica que o DVR não conseguiu comunicar com o roteador/modem da rede local.

CAUSA DO ERRO

Cabo de rede desligado/danificado ou endereço de IP/Gateway configurado fora da gama de IP da rede.

2 PASSO 1 - VERIFICAÇÃO FÍSICA

Confirme se o cabo de rede está bem encaixado no DVR e no roteador.

Verifique os LEDs da porta RJ45 do DVR: a luz verde deve estar acesa fixa e a laranja a piscar (indicando tráfego de dados).

3 PASSO 2 - AJUSTE DE CONFIGURAÇÃO

Marque a caixa "Ativar DHCP" no ecrã de configurações de rede e clique em "Salvar" para o roteador atribuir o IP e Gateway corretos automaticamente.

Caso use IP estático, certifique-se de que o campo "Gateway" possui exatamente o mesmo endereço IP do seu roteador (ex.: 192.168.1.1 ou 192.168.0.1).

4 AÇÕES

TENTAR NOVAMENTE

Botão para reexecutar o teste após realizar os ajustes no cabo ou nas configurações.

CANCELAR

Fecha a janela de teste de rede sem salvar novos testes.

< ETAPA ANTERIOR

28 • CONFIGURAÇÕES DE REDE

PRÓXIMA ETAPA >

30 • TESTE DE REDE: CONEXÃO OK

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 33 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

30

REDE

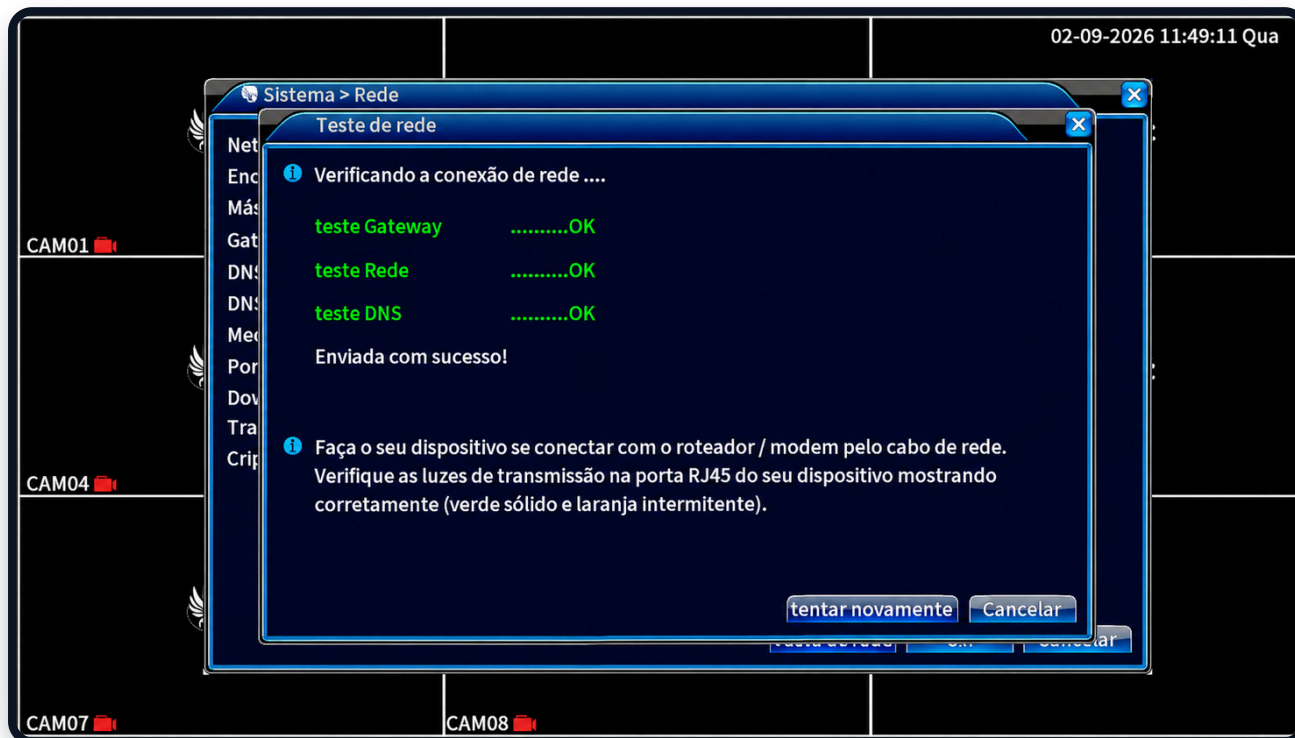
TESTE DE REDE: CONEXÃO OK

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

REDE

TESTE DE REDE



1 RESULTADOS DO TESTE

TESTE GATEWAY ... OK

O DVR conseguiu comunicar com sucesso com o roteador/modem da rede local.

TESTE REDE ... OK

O tráfego de dados na rede local está a funcionar sem bloqueios ou conflitos de IP.

TESTE DNS ... OK

O gravador conseguiu comunicar com os servidores de nomes de domínio, garantindo acesso à internet.

ENVIADA COM SUCESSO!

Confirmação de que todas as etapas de teste de conectividade foram concluídas com êxito.

2 SIGNIFICADO TÉCNICO

DIAGNÓSTICO

O equipamento está devidamente conectado ao roteador e possui acesso total à internet.

ACESSO REMOTO

Com esses três parâmetros "OK", o DVR está pronto para ser acedido remotamente via aplicação móvel (Cloud/P2P) ou software VMS no computador.

3 AÇÕES

TENTAR NOVAMENTE

Reexecuta a validação do teste de rede.

CANCELAR

Fecha a janela de verificação.

< ETAPA ANTERIOR

29 · TESTE DE REDE: ERRO DE GATEWAY

PRÓXIMA ETAPA >

31 · SISTEMA: SERVIÇOS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 34 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

31

SERVIÇOS DE REDE

SISTEMA: SERVIÇOS

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> SERVIÇOS



1 SERVIÇOS

Menu dedicado à configuração de serviços avançados de rede, comunicação e nuvem.

< ETAPA ANTERIOR

30 - TESTE DE REDE: CONEXÃO OK

PRÓXIMA ETAPA >

32 - CONFIGURAÇÕES DE SERVIÇOS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 35 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

32

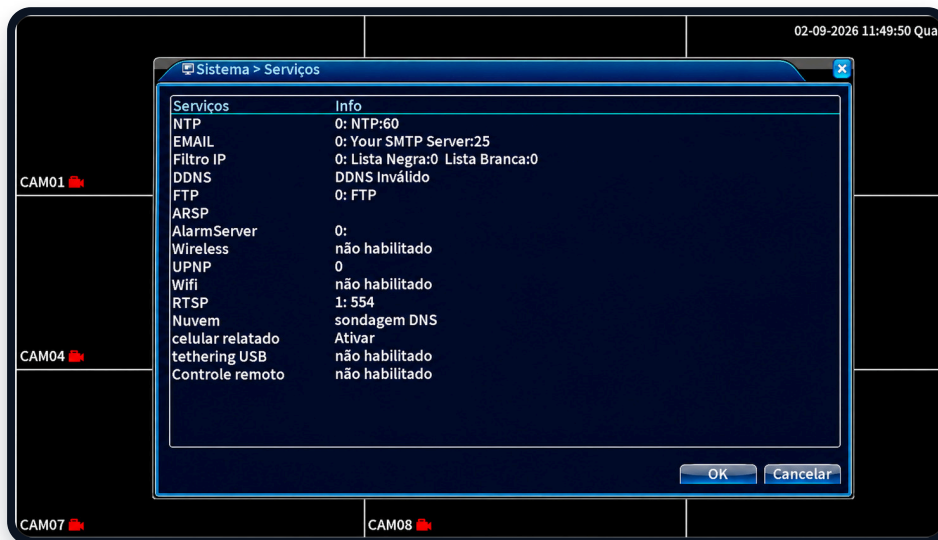
SERVIÇOS DE REDE

CONFIGURAÇÕES DE SERVIÇOS

CAMINHO NO DVR

SISTEMA >

SERVIÇOS



1 HORA, E-MAIL E ACESSO

NTP	Sincronização automática da hora e data do gravador com um servidor de hora na internet.
EMAIL	Configuração do servidor SMTP para envio de notificações e alertas de segurança por e-mail.
FILTRO IP	Gestão de acessos ao DVR através de Listas Brancas (endereços IP permitidos) ou Listas Negras (endereços IP bloqueados).
DDNS	Serviço de nome de domínio dinâmico para aceder ao DVR remotamente quando a internet possui IP dinâmico.

2 SERVIDORES

FTP	Envio e salvamento automático de capturas de imagem e vídeos para um servidor remoto.
ARSP	Protocolo de registo de servidor dinâmico para localização e acesso ao equipamento na rede.
ALARMSEVER	Envio de eventos de alarme e alertas em tempo real para um servidor central de monitorização.

3 CONECTIVIDADE

WIRELESS / WIFI	Configuração e estado da ligação sem fios através de adaptador USB Wi-Fi.
UPNP	Mapeamento e abertura automática de portas no roteador para facilitar o acesso remoto.
RTSP	Porta de transmissão de fluxo contínuo de vídeo (padrão: 554) para integração com software VMS, NVRs ou sistemas de terceiros.
NUVEM	Estado do serviço de ligação P2P/Cloud para acesso móvel via aplicação.

4 DISPOSITIVOS MÓVEIS E CONTROLE

CELULAR RELATADO	Ativa a transmissão otimizada e notificações diretas para dispositivos móveis.
TETHERING USB	Permite utilizar a ligação à internet de um telemóvel conectado via cabo USB.
CONTROLE REMOTO	Ativa ou desativa a aceitação de comandos enviados por controlo remoto ou plataformas externas.

< ETAPA ANTERIOR
31 · SISTEMA: SERVIÇOSPRÓXIMA ETAPA >
33 · SISTEMA: DISPLAY

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 36 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

33

INTERFACE E MONITORAÇÃO

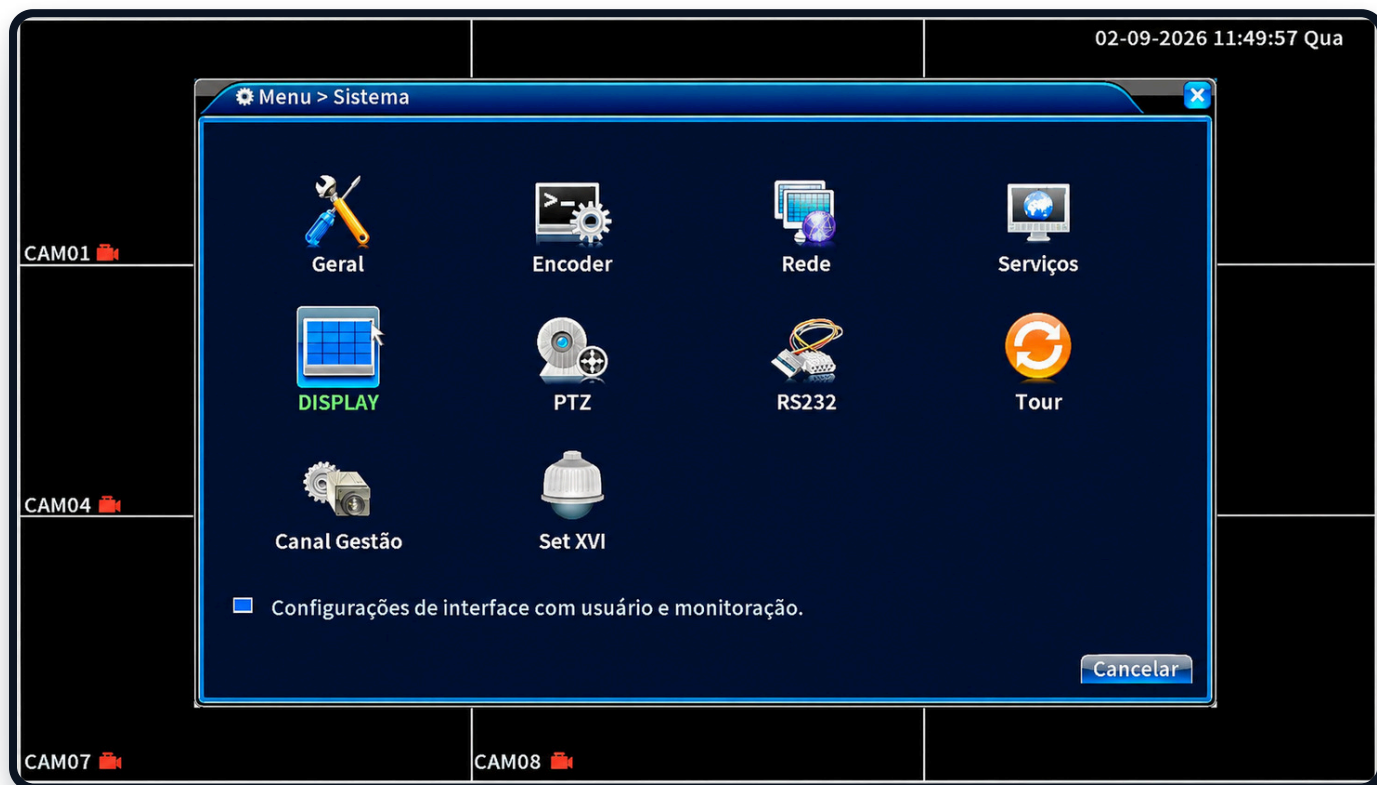
SISTEMA: DISPLAY

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> DISPLAY



1 DISPLAY

Menu responsável pela personalização da interface com o utilizador e definições de monitorização no ecrã.

< ETAPA ANTERIOR

32 · CONFIGURAÇÕES DE SERVIÇOS

PRÓXIMA ETAPA >

34 · CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 37 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

34

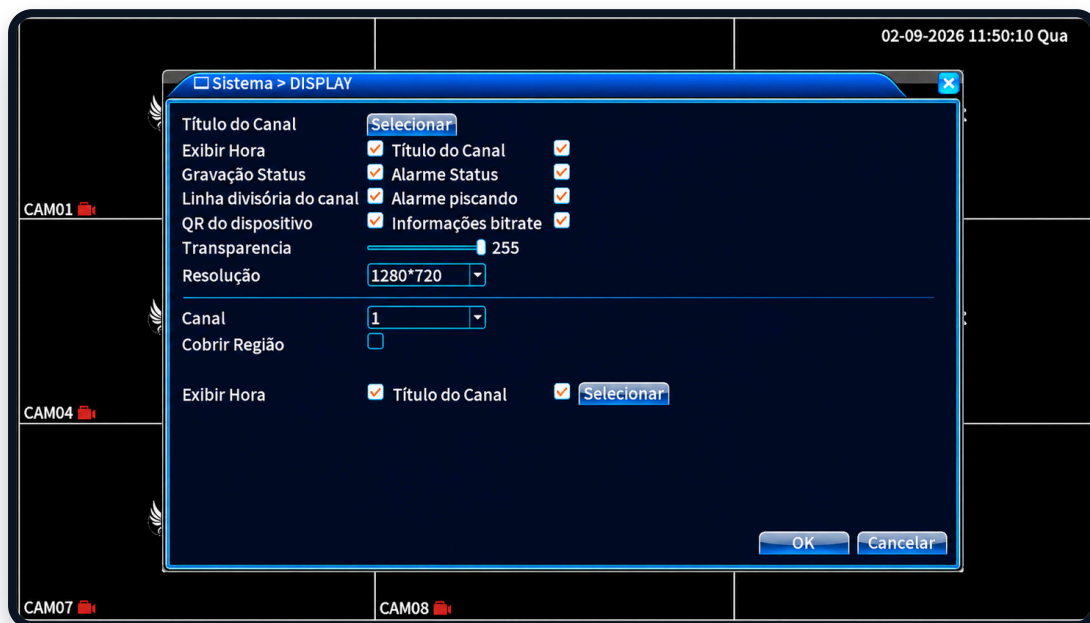
INTERFACE E MONITORAÇÃO

CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

DISPLAY



1 INFORMAÇÕES NA IMAGEM

TÍTULO DO CANAL (BOTÃO SELECIONAR)	Permite renomear individualmente cada câmara exibida no ecrã (ex.: Entrada, Garagem).
EXIBIR HORA	Ativa ou desativa a exibição da data e hora em tempo real sobre o vídeo.
TÍTULO DO CANAL (CAIXA DE SELEÇÃO)	Ativa ou desativa a exibição do nome da câmara no ecrã.

2 INDICADORES

GRAVAÇÃO STATUS	Exibe um ícone no ecrã indicando quando a câmara está a gravar.
ALARME STATUS	Exibe um ícone no ecrã indicando quando um evento de alarme/detecção foi acionado.
LINHA DIVISÓRIA DO CANAL	Exibe ou oculta as linhas de grade que separam os canais na visualização dividida.
ALARME PISCANDO	Faz o ecrã ou a imagem do canal piscar visualmente ao detetar um alarme.

3 INTERFACE

QR DO DISPOSITIVO	Exibe o código QR Code de acesso na interface principal do ecrã.
INFORMAÇÕES BITRATE	Mostra no ecrã a taxa de transferência de dados em tempo real de cada câmara.
TRANSPARÊNCIA	Ajusta a opacidade do fundo das janelas e menus do sistema (escala até 255).
RESOLUÇÃO	Define a resolução de saída de vídeo para o monitor ou TV (ex.: 1280*720).

4 CONFIGURAÇÕES ESPECÍFICAS POR CANAL

CANAL	Seleciona o número da câmara para aplicar configurações individuais de mascaramento e posição.
COBRIR REGIÃO	Permite desenhar blocos de privacidade na imagem para ocultar áreas confidenciais.
EXIBIR HORA / TÍTULO DO CANAL / SELECIONAR	Ajusta e posiciona os elementos OSD (data, hora e nome) especificamente para o canal selecionado.

< ETAPA ANTERIOR
33 · SISTEMA: DISPLAY

PRÓXIMA ETAPA >
35 · SISTEMA: PTZ

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 38 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

35

CONTROLE PTZ

SISTEMA: PTZ

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> PTZ



1 PTZ

Menu destinado à configuração do controle de movimento e zoom para câmaras motorizadas.

< ETAPA ANTERIOR

34 · CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY

PRÓXIMA ETAPA >

36 · CONFIGURAÇÕES DE PTZ

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 39 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

36

CONTROLE PTZ

CONFIGURAÇÕES DE PTZ

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

PTZ

1 COLUNAS

COLUNA DISPOSITIVO PTZ Parâmetros de comunicação do protocolo principal da câmara móvel.

COLUNA RS485 Parâmetros de comunicação específicos da porta de dados física RS-485 do gravador.

2 CANAL E CONTROLE

CANAL Seleciona o número da câmara PTZ a ser configurada.

MODO DE CONTROLE Define a abrangência do controle aplicado (ex.: "tudo" para permitir o controle completo do canal selecionado).

3 COMUNICAÇÃO

PROTOCOLO Define a linguagem de comunicação com a câmara (ex.: PELCOD, PELCOP ou NONE).

ENDEREÇO Define o número de identificação (ID) único atribuído à câmara PTZ (ex.: 1).

BAUDRATE Velocidade de transmissão de dados em bps (ex.: 9600), devendo ser idêntica na câmara e no DVR.

4 FORMATO DOS DADOS

DATA BITS Número de bits de dados transmitidos por pacote (padrão: 8).

STOP BITS Bits de paragem para sincronização da transmissão (padrão: 1).

PARIDADE Método de verificação de erros na transmissão (ex.: Nenhum, Par ou Ímpar).

< ETAPA ANTERIOR
35 - SISTEMA: PTZ

PRÓXIMA ETAPA >
37 - SISTEMA: RS232

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 40 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

37

PORTA SERIAL

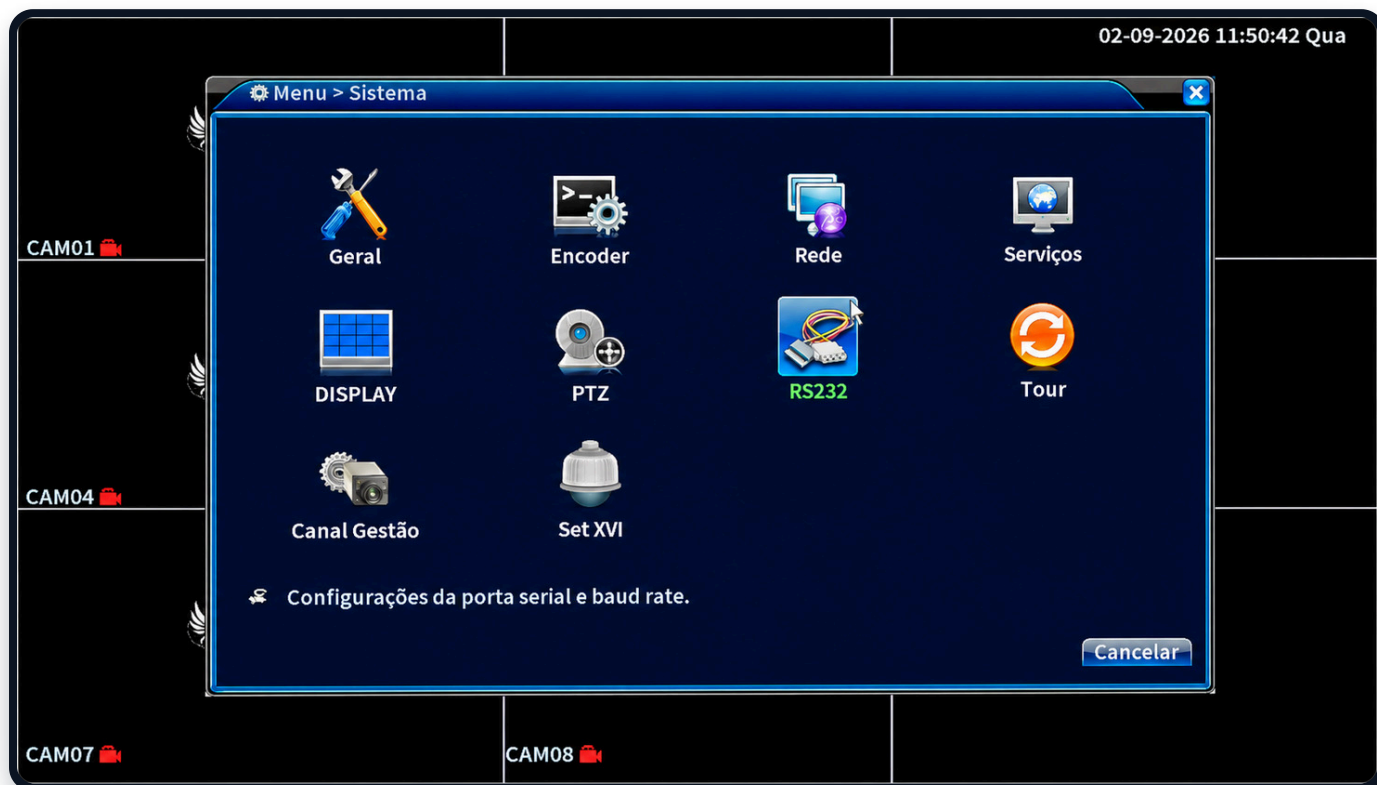
SISTEMA: RS232

CAMINHO NO DVR

MENU

SISTEMA

RS232



1 RS232

Menu destinado à configuração da porta de comunicação série RS-232 do gravador.

< ETAPA ANTERIOR
36 · CONFIGURAÇÕES DE PTZ

PRÓXIMA ETAPA >
38 · CONFIGURAÇÕES DO RS232

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 41 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

38

PORTA SERIAL

CONFIGURAÇÕES DO RS232

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

RS232



1 MODO DE OPERAÇÃO

FUNÇÃO

Define o modo de operação da porta série RS-232 (ex.: NONE/Nenhum, Controlo PTZ, Consola de depuração ou Pass-through de dados).

2 PARÂMETROS DA PORTA

BAUDRATE

Define a velocidade de transmissão de dados em bits por segundo (ex.: 115200).

DATA BITS

Quantidade de bits de dados em cada pacote transmitido (padrão: 8).

STOP BITS

Quantidade de bits de paragem utilizados para sinalizar o fim de um pacote de dados (padrão: 1).

PARIDADE

Método de verificação de erros na transmissão de dados (opções: Nenhum, Par ou Ímpar).

< ETAPA ANTERIOR

37 · SISTEMA: RS232

PRÓXIMA ETAPA >

39 · SISTEMA: TOUR

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 42 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

39

SEQUENCIAMENTO

SISTEMA: TOUR

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> TOUR



1 TOUR

Menu dedicado à configuração de parâmetros de sequenciamento e alternância automática de ecrãs de monitorização.

< ETAPA ANTERIOR
38 - CONFIGURAÇÕES DO RS232

PRÓXIMA ETAPA >
40 - CONFIGURAÇÕES DO TOUR

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 43 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

40

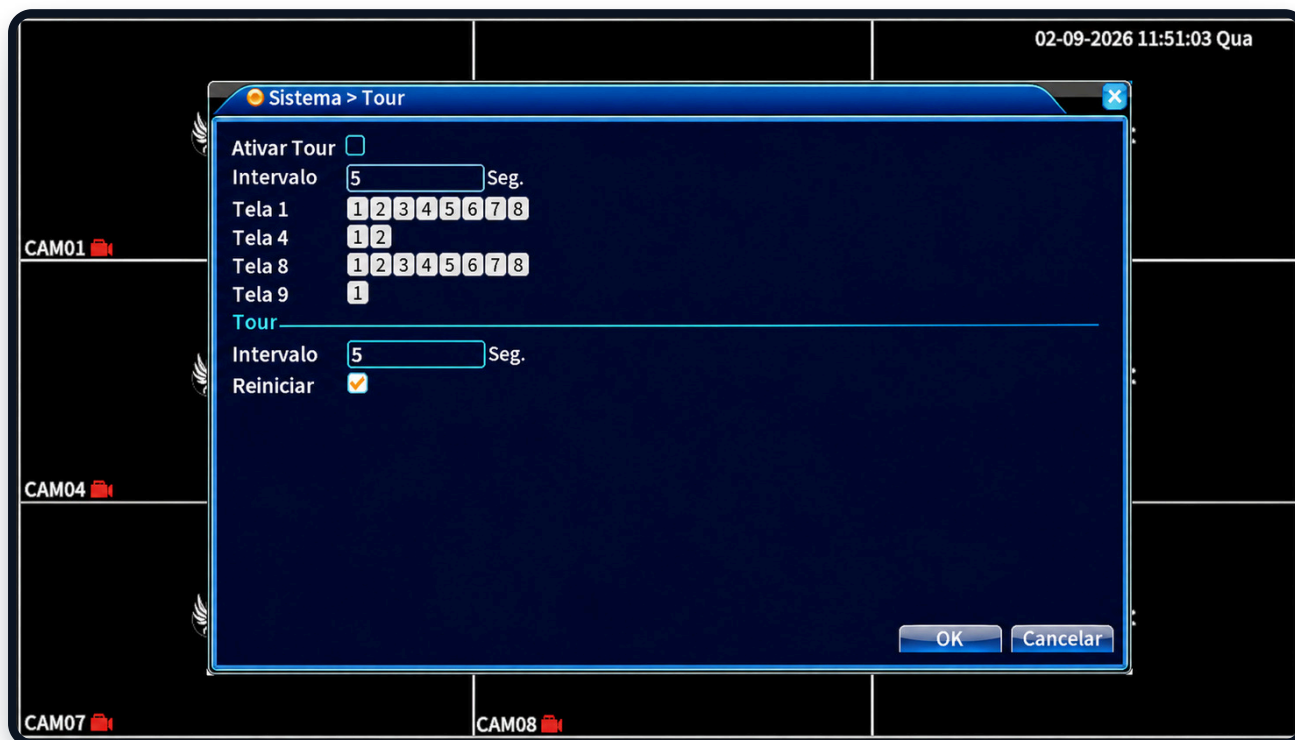
SEQUENCIAMENTO

CONFIGURAÇÕES DO TOUR

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

TOUR



1 ATIVAÇÃO

ATIVAR TOUR

Caixa de seleção para ligar ou desligar a alternância automática de ecrãs na monitorização ao vivo.

INTERVALO

Tempo de permanência (em segundos) que cada câmara ou mosaico fica visível no ecrã antes de mudar para o seguinte.

2 TELAS DO SEQUENCIAMENTO

TELA 1

Seleciona as câmaras individuais (1 a 8) que farão parte do sequenciamento em ecrã inteiro.

TELA 4

Seleciona os grupos de quadros de 4 câmaras (ex.: grupo 1 para câmaras 1-4, grupo 2 para câmaras 5-8) a alternar no mosaico.

TELA 8

Seleciona os grupos de 8 câmaras para exibição no mosaico.

TELA 9

Seleciona o modo de visualização em mosaico de 9 divisões.

3 TOUR DE ALARME / EVENTO

INTERVALO

Tempo de permanência da câmara no ecrã após ser acionada por um evento de alarme ou deteção de movimento.

REINICIAR

Quando marcado, faz o ciclo do tour reiniciar automaticamente a partir do início assim que um evento de alarme é concluído.

< ETAPA ANTERIOR
39 · SISTEMA: TOUR

PRÓXIMA ETAPA >
41 · SISTEMA: CANAL GESTÃO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 44 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

41

GESTÃO DE CANAIS

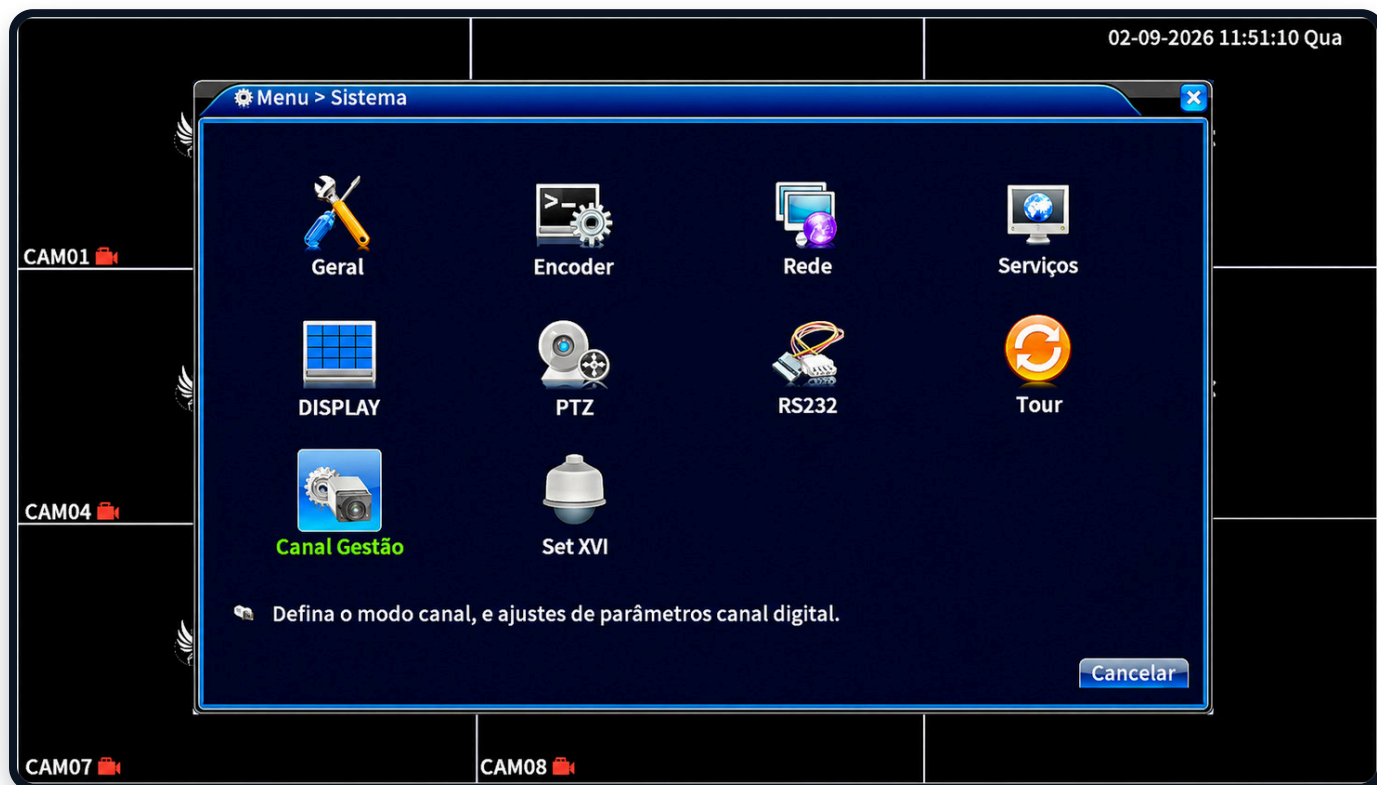
SISTEMA: CANAL GESTÃO

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> CANAL GESTÃO



1 CANAL GESTÃO

Menu responsável pela gestão dos canais de vídeo e pela definição do modo de operação das câmaras (Analogico, Híbrido ou IP).

< ETAPA ANTERIOR
40 · CONFIGURAÇÕES DO TOUR

PRÓXIMA ETAPA >
42 · CANAL GESTÃO: MODO CANAL

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 45 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

42

GESTÃO DE CANAIS

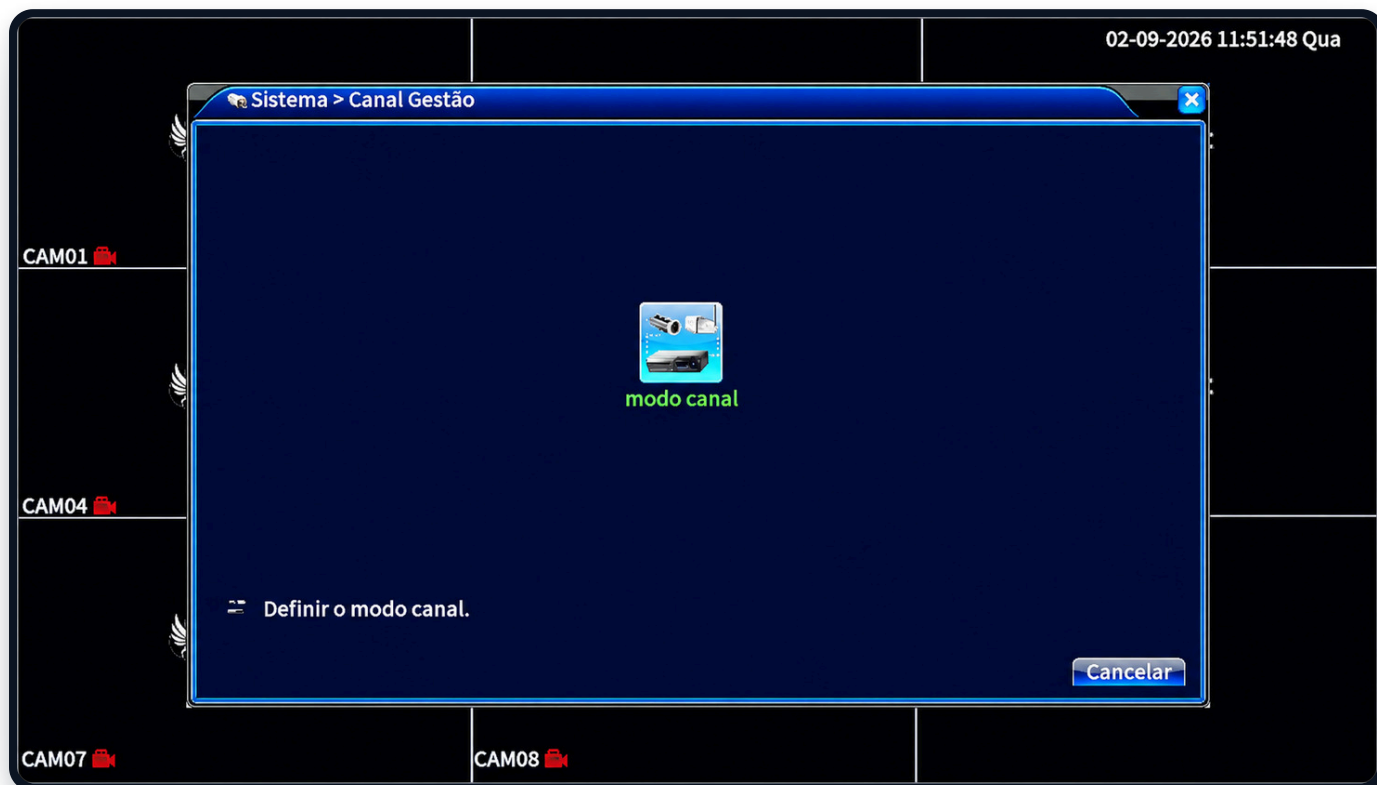
CANAL GESTÃO: MODO CANAL

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

CANAL GESTÃO

MODO CANAL



1 MODO CANAL

Sub-menu de configuração para alternar o modo de operação das entradas de vídeo do gravador (Analogico, Híbrido ou IP).

< ETAPA ANTERIOR
41 - SISTEMA: CANAL GESTÃO

PRÓXIMA ETAPA >
43 - CONFIGURAÇÕES DE MODO CANAL

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 46 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

43

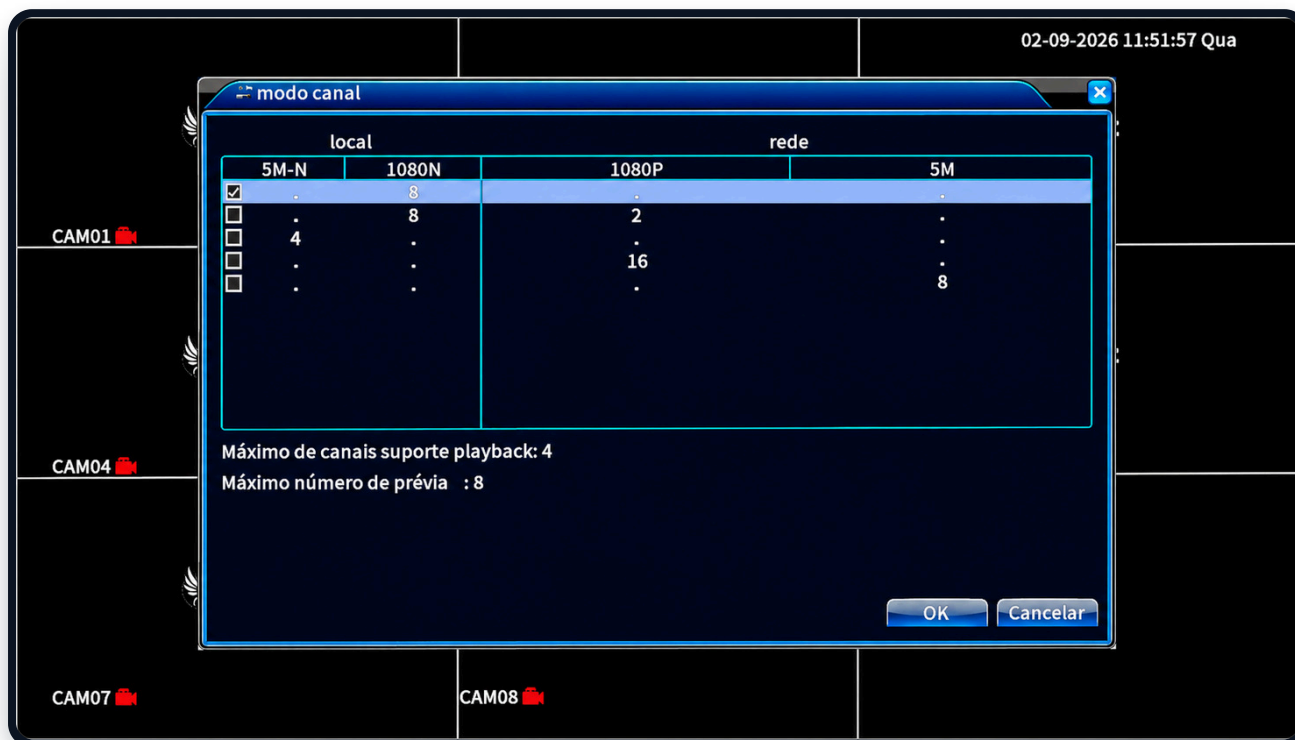
GESTÃO DE CANAIS

CONFIGURAÇÕES DE MODO CANAL

CAMINHO NO DVR

CANAL GESTÃO

MODO CANAL



1 COLUNAS DA TABELA

COLUNA LOCAL

Canais físicos conectados diretamente nas portas BNC do DVR (câmaras analógicas/AHD/TVI/CVI).

5M-N / 1080N

Resoluções suportadas para as câmaras locais conectadas.

COLUNA REDE

Canais digitais recebidos através da rede local (câmaras IP).

1080P / 5M

Resoluções suportadas para as câmaras digitais via rede.

2 PERFIS DE COMBINAÇÃO DE CANAIS

OPÇÃO 1

Perfil selecionado na tela: 8 câmaras locais em 1080N (0 de rede).

OPÇÃO 2

Modo Híbrido com 8 câmaras locais (1080N) + 2 câmaras IP (1080P).

OPÇÃO 3

Modo Híbrido com 4 câmaras locais (5M-N).

OPÇÃO 4

Modo NVR/Rede com 16 câmaras IP (1080P) sem câmaras locais.

OPÇÃO 5

Modo NVR/Rede com 8 câmaras IP em alta resolução (5M) sem câmaras locais.

3 INFORMAÇÕES DO SISTEMA

MÁXIMO DE CANAIS SUPORTE PLAYBACK

Limite de 4 canais em reprodução simultânea de gravações.

MÁXIMO NÚMERO DE PRÉVIA

Limite de 8 canais em visualização ao vivo simultânea no ecrã.

< ETAPA ANTERIOR

42 · CANAL GESTÃO: MODO CANAL

PRÓXIMA ETAPA >

44 · SISTEMA: SET XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 47 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

44

CONFIGURAÇÕES XVI

SISTEMA: SET XVI

CAMINHO NO DVR

MENU

> SISTEMA

> SET XVI



1 SET XVI

Configuração do protocolo XVI/Coaxial Control para aceder ao menu OSD interno e definições diretamente da câmara pelo cabo coaxial.

< ETAPA ANTERIOR

43 · CONFIGURAÇÕES DE MODO CANAL

PRÓXIMA ETAPA >

45 · SET XVI: CONTROLE XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 48 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

45

CONFIGURAÇÕES XVI

SET XVI: CONTROLE XVI

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

SET XVI

CONTROLE XVI



1 CONTROLE XVI

Acede às definições do menu OSD da câmara através do cabo coaxial, permitindo o ajuste fino de parâmetros de visualização.

< ETAPA ANTERIOR
44 - SISTEMA: SET XVI

PRÓXIMA ETAPA >
46 - CONFIGURAÇÕES DO CONTROLE XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 49 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

46

CONFIGURAÇÕES XVI

CONFIGURAÇÕES DO CONTROLE XVI

CAMINHO NO DVR

SET XVI

CONTROLE XVI



1 CANAL E NAVEGAÇÃO

CANAL

Seleciona o número do canal da câmera à qual serão aplicadas as alterações de imagem.

BOTÃO AVANÇADO

Acede a definições avançadas adicionais ou ao menu OSD interno da câmera via coaxial.

CONTROLLER DIRECIONAL

Teclas de navegação (cima, baixo, esquerda, direita e OK central) para navegar diretamente no menu OSD da câmera.

2 AJUSTES DE IMAGEM

BRILHO

Ajusta a intensidade de luz e claridade da imagem (valor padrão: 50).

CONTRASTE

Ajusta a diferença de tom entre as áreas mais claras e mais escuras do vídeo (valor padrão: 50).

SATURACÃO

Define a vivacidade e intensidade das cores (valor padrão: 50).

MATIZ

Ajusta a tonalidade geral das cores da imagem (valor padrão: 50).

AGUDEZA

Define a nitidez e o nível de detalhamento das bordas dos objetos (valor padrão: 50).

3 INVERSÃO DE IMAGEM

MIRRORING

Inverte a imagem horizontalmente (efeito espelho).

DERRUBAR

Inverte a imagem verticalmente (útil em câmaras instaladas invertidas/de cabeça para baixo).

IRC ORDEM INVERSA

Inverte a polaridade do filtro mecânico IR-Cut (utilizado caso a câmera exiba cores trocadas entre o modo dia e noite).

4 FILTROS E RESTAURAÇÃO

ANTI-ALIASING

Ativa o filtro de suavização de serrilhados nas bordas de objetos na imagem.

IR MOIRÉ

Ativa o filtro para redução do efeito Moiré (padrões de interferência em superfícies com linhas repetitivas).

RESTAURAR

Repõe todos os parâmetros de imagem do canal para os valores de fábrica.

< ETAPA ANTERIOR

45 • SET XVI: CONTROLE XVI

PRÓXIMA ETAPA >

47 • SET XVI: IMAGEM MELHORADA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 50 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

47

CONFIGURAÇÕES XVI

SET XVI: IMAGEM MELHORADA

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

SET XVI

IMAGEM MELHORADA



1 IMAGEM MELHORADA

Sub-menu dedicado à configuração de parâmetros avançados de otimização de imagem das câmaras conectadas via cabo coaxial (XVI).

< ETAPA ANTERIOR

46 · CONFIGURAÇÕES DO CONTROLE XVI

PRÓXIMA ETAPA >

48 · CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM MELHORADA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 51 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

48

CONFIGURAÇÕES XVI

CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM MELHORADA

CAMINHO NO DVR

SET XVI

IMAGEM MELHORADA



1 MELHORAMENTO DE IMAGEM POR CANAL

ATIVAR	Permite selecionar em quais canais (1 a 8 ou Todos) a função de melhoramento avançado de imagem XVI estará ativa.
EXIBIR MENSAGEM	Ativa ou desativa a exibição de mensagens de aviso no ecrã sobre o estado do processamento de imagem para os canais selecionados (1 a 8 ou Todos).
ACUMULAÇÃO DE QUADROS	Ativa a sobreposição/acumulação de fotogramas (Sens-Up / Slow Shutter) para os canais selecionados (1 a 8 ou Todos), permitindo capturar mais luz e melhorar consideravelmente a visibilidade em ambientes extremamente escuros.

< ETAPA ANTERIOR
47 · SET XVI: IMAGEM MELHORADA

PRÓXIMA ETAPA >
49 · SET XVI: ATUALIZAÇÃO XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 52 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

49

CONFIGURAÇÕES XVI

SET XVI: ATUALIZAÇÃO XVI

CAMINHO NO DVR

SISTEMA >

SET XVI >

ATUALIZAÇÃO XVI



1 ATUALIZAÇÃO XVI

Sub-menu dedicado à atualização de firmware das câmaras compatíveis diretamente através do cabo coaxial.

< ETAPA ANTERIOR

48 · CONFIGURAÇÕES DE IMAGEM MELHORADA

PRÓXIMA ETAPA >

50 · CONFIGURAÇÕES DE ATUALIZAÇÃO XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 53 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

50

CONFIGURAÇÕES XVI

CONFIGURAÇÕES DE ATUALIZAÇÃO XVI

CAMINHO NO DVR

SET XVI

> ATUALIZAÇÃO XVI



1 CANAL

SELEÇÃO DE CANAL

Define o número do canal da câmara que será atualizada via cabo coaxial, ou seleciona todas em simultâneo.

2 ORIGEM DO ARQUIVO

DISPOSITIVO

Seleciona o dispositivo de armazenamento externo ligado ao DVR (por exemplo, a pen drive USB que contém o ficheiro de atualização).

ARQUIVO

Permite navegar e selecionar o ficheiro de firmware correspondente (.bin ou .img) armazenado na memória USB.

3 AÇÕES

ATUALIZAR

Inicia o processo de transmissão do novo software para a câmara através do cabo coaxial.

CANCELAR

Interrompe a operação ou fecha a janela de atualização sem aplicar alterações.

< ETAPA ANTERIOR

49 • SET XVI: ATUALIZAÇÃO XVI

PRÓXIMA ETAPA >

51 • SET XVI: SENSOR CFG

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 54 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

51

CONFIGURAÇÕES XVI

SET XVI: SENSOR CFG

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

SET XVI

SENSOR CFG



1 SENSOR CFG

Sub-menu dedicado à gestão e transferência dos ficheiros de configuração do sensor das câmaras conectadas via coaxial (XVI).

< ETAPA ANTERIOR

50 • CONFIGURAÇÕES DE ATUALIZAÇÃO XVI

PRÓXIMA ETAPA >

52 • CONFIGURAÇÕES DO SENSOR CFG

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 55 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

52

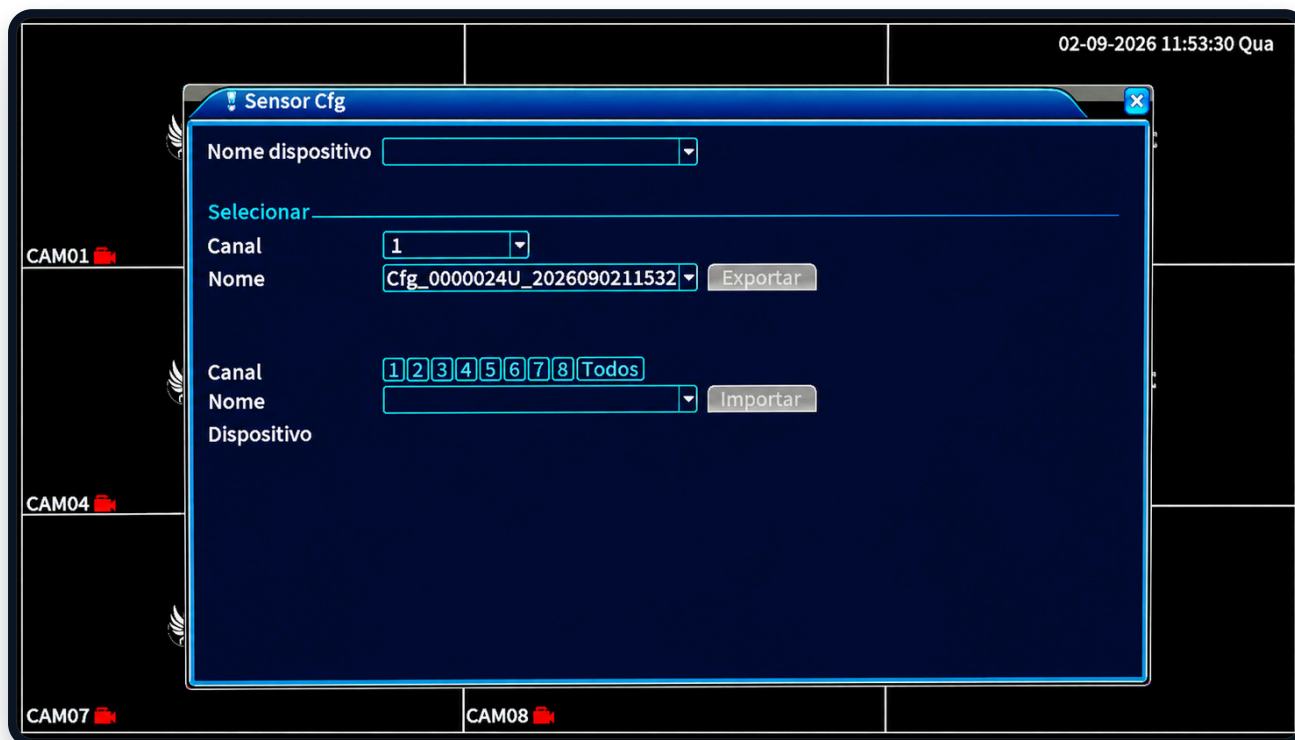
CONFIGURAÇÕES XVI

CONFIGURAÇÕES DO SENSOR CFG

CAMINHO NO DVR

SET XVI

SENSOR CFG



1 DISPOSITIVO

NOME DISPOSITIVO

Seleciona o dispositivo de armazenamento externo USB conectado ao gravador onde os ficheiros serão guardados ou lidos.

2 EXPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÕES

CANAL

Seleciona o canal específico da câmara da qual se pretende extrair o ficheiro de configuração.

NOME

Exibe/define o nome do ficheiro de configuração gerado (ex.: Cfg_0000024U_2026090211532).

EXPORTAR

Botão que inicia a gravação do ficheiro de configuração da câmara selecionada no dispositivo USB.

3 IMPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÕES

CANAL

Seleciona o canal de destino (ou todos os canais) que receberá as novas configurações.

NOME

Permite selecionar o ficheiro de configuração previamente armazenado no dispositivo USB.

IMPORTAR

Botão que aplica as definições contidas no ficheiro selecionado à câmara ou conjunto de câmaras escolhido.

< ETAPA ANTERIOR

51 · SET XVI: SENSOR CFG

PRÓXIMA ETAPA >

53 · SET XVI: XVI CONJUNTO DE ÁUDIO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 56 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

53

CONFIGURAÇÕES XVI

SET XVI: XVI CONJUNTO DE ÁUDIO

CAMINHO NO DVR

SISTEMA

SET XVI

XVI CONJUNTO DE ÁUDIO



1 XVI CONJUNTO DE ÁUDIO

Sub-menu dedicado à configuração de parâmetros para áudio coaxial (AoC - Audio over Coax).

< ETAPA ANTERIOR

52 · CONFIGURAÇÕES DO SENSOR CFG

PRÓXIMA ETAPA >

54 · CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO XVI

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 57 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

54

CONFIGURAÇÕES XVI

CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO XVI

CAMINHO NO DVR

SET XVI

XVI CONJUNTO DE ÁUDIO



1 MODO DE ÁUDIO

MODO DE ÁUDIO Menu suspenso que define a fonte de captação e o método de transmissão de áudio do sistema.

AQUISIÇÃO COAXIAL Opção selecionada na tela. Configura o DVR para receber o sinal de áudio diretamente através do cabo coaxial conectado à câmara (Audio over Coax - AoC).

ENTRADA LOCAL / RCA Permite alternar para a captação de áudio através das entradas físicas RCA dedicadas localizadas no painel traseiro do DVR.

2 AÇÕES

OK Confirma e aplica o modo de áudio selecionado.

CANCELAR Rejeita as alterações e fecha a janela de configuração sem guardar.

< ETAPA ANTERIOR

53 · SET XVI: XVI CONJUNTO DE ÁUDIO

PRÓXIMA ETAPA >

55 · MENU PRINCIPAL: AVANÇADO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 58 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

55

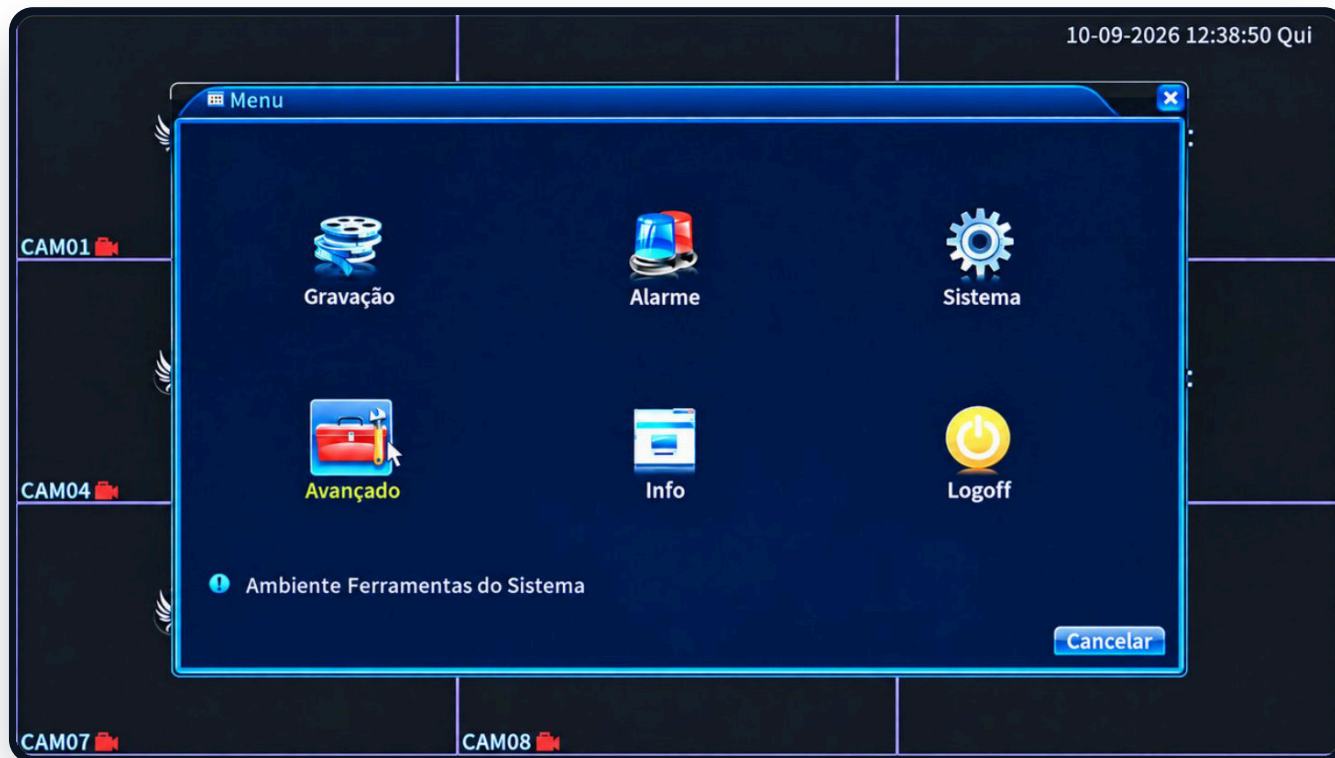
① FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO

MENU PRINCIPAL: AVANÇADO

CAMINHO NO DVR

MENU PRINCIPAL

> AVANÇADO



1 CONFIGURAÇÕES

GRAVAÇÃO	Acessa agendamento, modos de gravação e armazenamento.
ALARME	Abre eventos, detecções inteligentes e saídas de alarme.
SISTEMA	Gerencia data, hora, rede, codificação e visualização.

2 FERRAMENTAS

AVANÇADO	Abre ferramentas de gerenciamento e manutenção do DVR.
-----------------	--

3 INFORMAÇÃO E SESSÃO

INFO	Exibe diagnóstico, firmware, logs e estatísticas do sistema.
LOGOFF	Encerra a sessão ou permite reiniciar e desligar o equipamento.

4 NAVEGAÇÃO

AMBIENTE FERRAMENTAS	Rodapé que identifica as ferramentas do sistema.
CANCELAR	Fecha o menu e retorna à visualização das câmeras.

< ETAPA ANTERIOR

54 - CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO XVI

PRÓXIMA ETAPA >

56 - AVANÇADO: GERENCIAR HD

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 59 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

56

① FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO

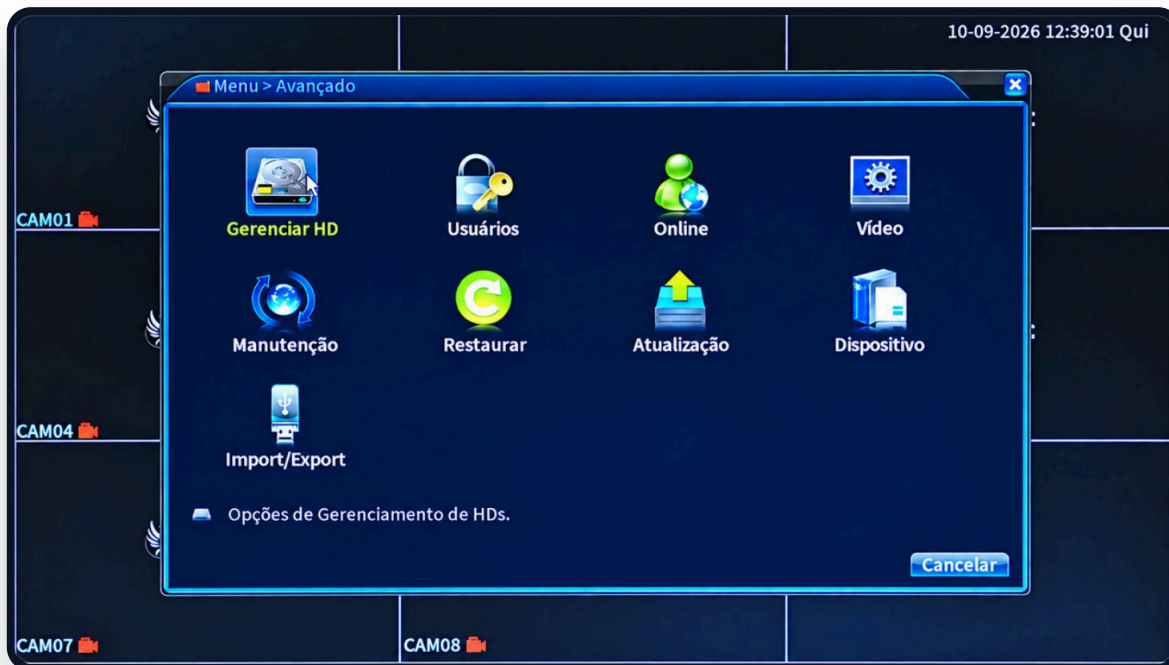
AVANÇADO: GERENCIAR HD

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> GERENCIAR HD



1 GERENCIAMENTO

GERENCIAR HD	Abre status, formatação e partição dos discos instalados.
USUÁRIOS	Gerencia contas, permissões de acesso e senhas.
ONLINE	Mostra usuários e dispositivos conectados remotamente.

2 SISTEMA E VÍDEO

VIDEO	Ajusta saída de vídeo, resolução e informações na tela.
MANUTENÇÃO	Configura reinicialização automática e manutenção preventiva.
RESTAURAR	Retorna as configurações aos padrões de fábrica.

3 ATUALIZAÇÃO E DADOS

ATUALIZAÇÃO	Atualiza o firmware por dispositivo USB ou rede.
DISPOSITIVO	Gerencia periféricos e módulos externos conectados.
IMPORT/EXPORT	Importa ou exporta os arquivos de configuração.

4 NAVEGAÇÃO

OPÇÕES DE HD	Rodapé que identifica o gerenciamento dos discos.
CANCELAR	Retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

55 · MENU PRINCIPAL: AVANÇADO

PRÓXIMA ETAPA >

57 · GERENCIAMENTO DO HD

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 60 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

57

① FERRAMENTAS E ARMAZENAMENTO

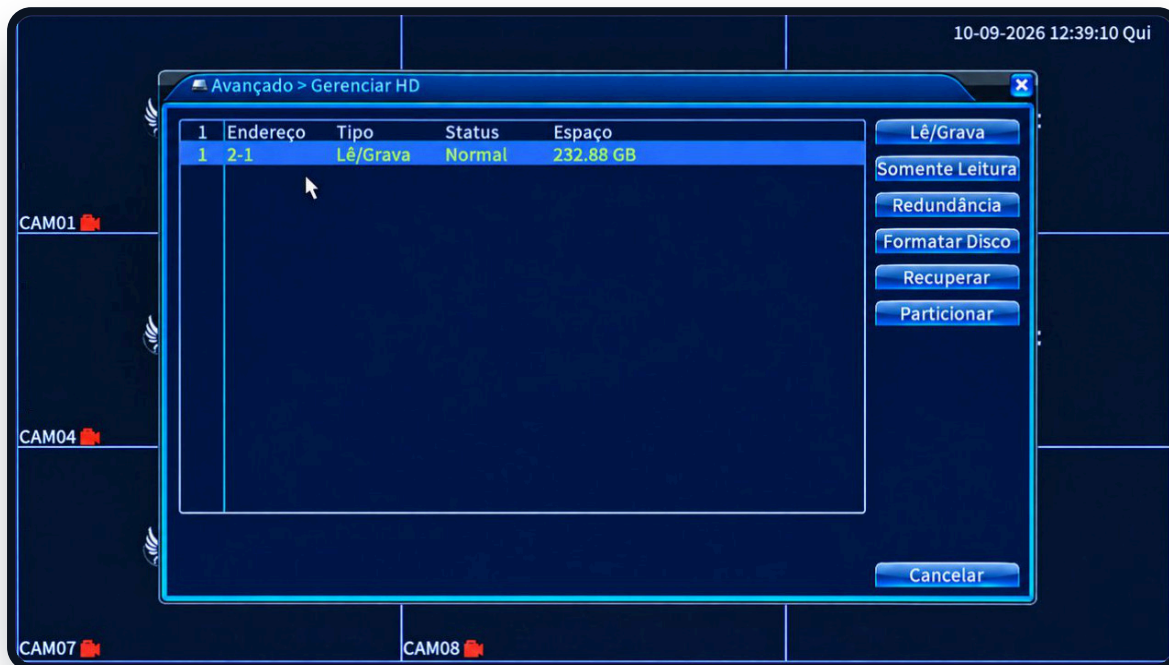
GERENCIAMENTO DO HD

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

>

GERENCIAR HD



1 TABELA DE DISCOS

ENDEREÇO	Porta SATA ou conexão física utilizada pelo disco.
TIPO	Modo atual de operação, como Lê/Grava.
STATUS	Condição operacional atual do disco.
ESPAÇO	Capacidade total ou disponível do HD.

2 MODOS DE OPERAÇÃO

LÊ/GRAVA	Permite leitura e gravação padrão das imagens.
SOMENTE LEITURA	Protege o HD contra novas gravações e sobrescritas.
REDUNDÂNCIA	Duplica em tempo real as gravações configuradas.

3 MANUTENÇÃO DO DISCO

FORMATAR DISCO	Apaga os dados e prepara a estrutura do HD.
RECUPERAR	Tenta recuperar dados ou setores corrompidos.
PARTICIONAR	Divide o espaço para diferentes tipos de armazenamento.

4 SAÍDA

CANCELAR	Descarta alterações e fecha o gerenciamento do disco.
-----------------	---

< ETAPA ANTERIOR

56 · AVANÇADO: GERENCIAR HD

PRÓXIMA ETAPA >

58 · AVANÇADO: USUÁRIOS

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 61 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

58

USUÁRIOS E PERMISSÕES

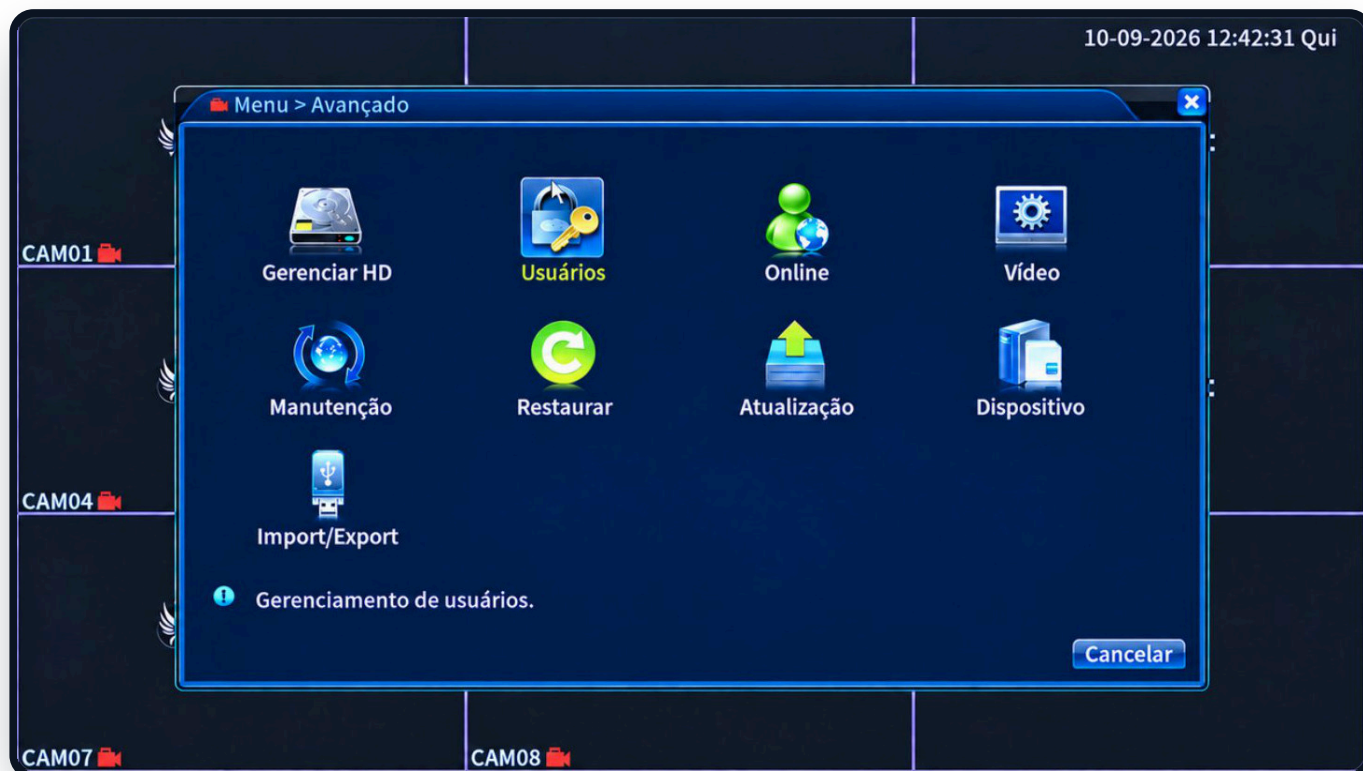
AVANÇADO: USUÁRIOS

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> USUÁRIOS



1

GERENCIAMENTO DE CONTAS

USUÁRIOS

Abre o gerenciamento de contas, senhas, perfis e privilégios.

2

INFORMAÇÃO DA TELA

GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

Rodapé que identifica a função selecionada no menu Avançado.

3

NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

57 · GERENCIAMENTO DO HD

PRÓXIMA ETAPA >

59 · GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 62 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

59

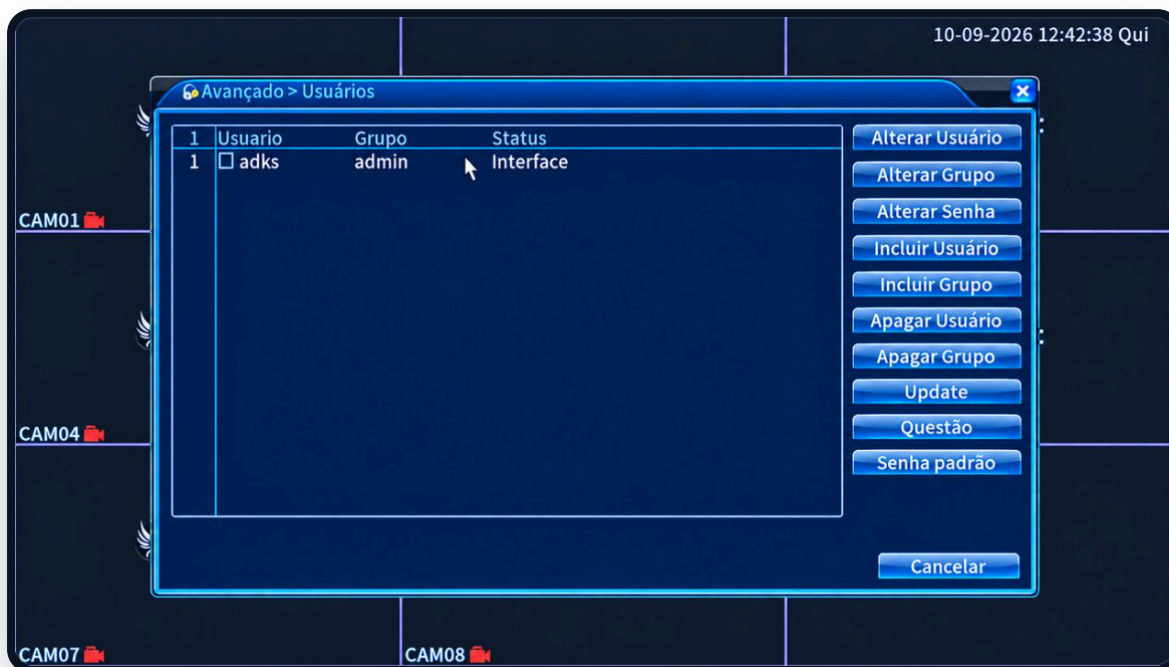
USUÁRIOS E PERMISSÕES

GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

> USUÁRIOS



1 TABELA DE USUÁRIOS

USUÁRIO	Nome de login cadastrado para acessar o DVR.
GRUPO	Perfil de privilégios associado à conta.
STATUS / INTERFACE	Origem ou estado da permissão do usuário.

2 EDIÇÃO DE ACESSOS

ALTERAR USUÁRIO	Edita permissões, canais e acessos da conta.
ALTERAR GRUPO	Edita as permissões globais do grupo.
ALTERAR SENHA	Modifica a senha da conta selecionada.

3 CRIAÇÃO E EXCLUSÃO

INCLUIR USUÁRIO	Cria uma conta com grupo e permissões próprias.
INCLUIR GRUPO	Cria um grupo com privilégios personalizados.
APAGAR USUÁRIO	Exclui a conta selecionada.
APAGAR GRUPO	Exclui um grupo personalizado.

4 ATUALIZAÇÃO E SEGURANÇA

UPDATE	Atualiza a lista de usuários e grupos.
QUESTÃO	Configura perguntas para recuperação de senha.
SENHA PADRÃO	Define ou redefine o desbloqueio por padrão gráfico.
CANCELAR	Fecha a janela e retorna ao menu Avançado.

< ETAPA ANTERIOR
58 · AVANÇADO: USUÁRIOS

PRÓXIMA ETAPA >
60 · AVANÇADO: VÍDEO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 63 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

60

VÍDEO E EXIBIÇÃO

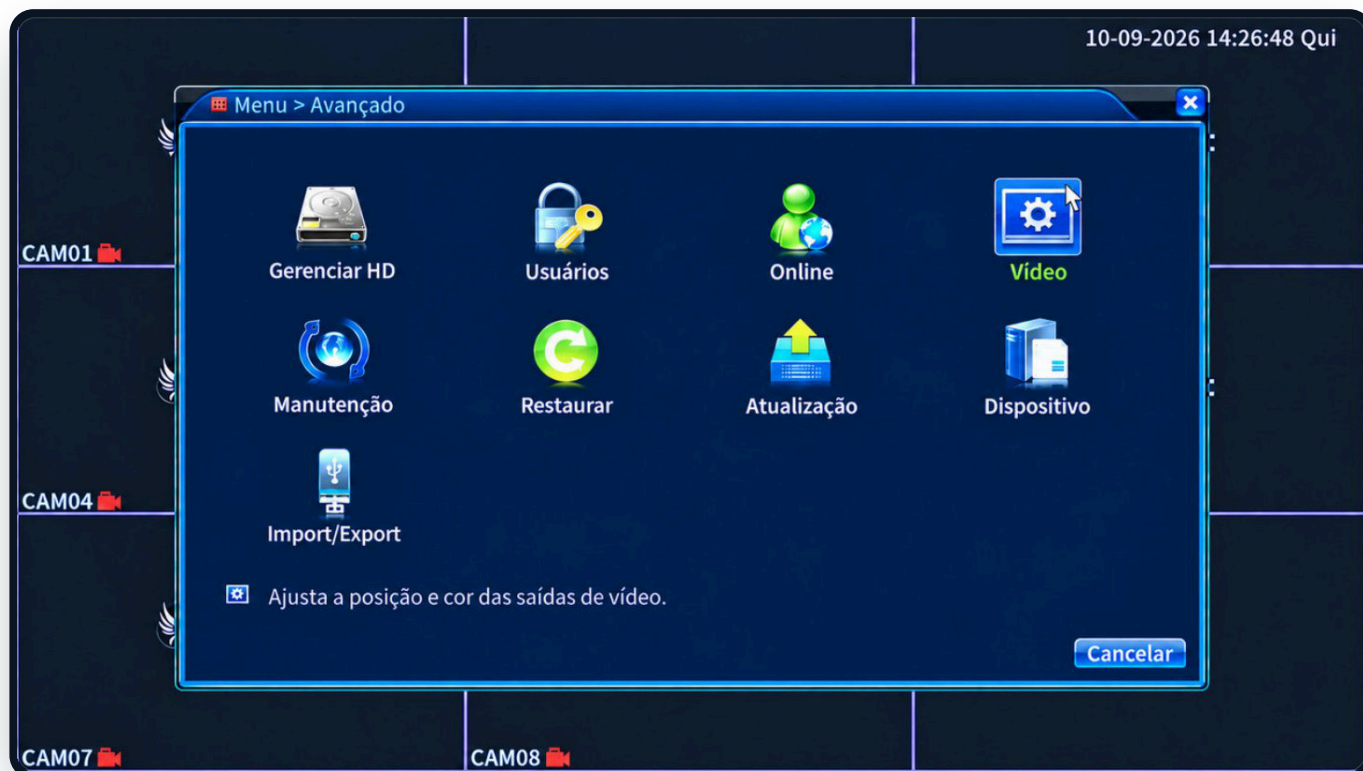
AVANÇADO: VÍDEO

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> VÍDEO



1 CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO

VÍDEO

Abre os ajustes da imagem transmitida para o monitor ou TV.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

AJUSTE DAS SAÍDAS

O rodapé informa que a opção ajusta posição e cor das saídas de vídeo.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

59 · GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

PRÓXIMA ETAPA >

61 · CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 64 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

61

VÍDEO E EXIBIÇÃO

CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

VÍDEO



1 ENQUADRAMENTO

MARGEM SUPERIOR	Corrige cortes na borda superior da tela.
MARGEM INFERIOR	Ajusta a borda inferior da imagem.
MARGEM ESQUERDA	Alinha a imagem ao lado esquerdo.
MARGEM DIREITA	Alinha a imagem ao lado direito.

2 EXIBIÇÃO E ÁUDIO

BLACK VERTICAL	Ajusta barras ou deslocamento no eixo vertical.
BLACK HORIZONTAL	Ajusta barras ou deslocamento no eixo horizontal.
AJUSTE DE VOLUME	Controla o nível geral da saída de áudio do DVR.

3 ESTILO DE IMAGEM

ESTILO DE IMAGEM PADRÃO	Seleciona perfis predefinidos de cor e contraste. Mantém o equilíbrio de fábrica.
BRILHANTE	Eleva brilho e vivacidade das cores.
SUAVE	Reduz saturação e contraste.
BONITA	Realça contraste e detalhes visuais.
CUSTOMIZAR	Permite ajustes manuais de cor e imagem.

4 AÇÕES

CUSTOMIZAR	Abre os parâmetros manuais do perfil personalizado.
RESTAURAR	Retorna aos valores originais de fábrica.
OK	Confirma e aplica as alterações.
CANCELAR	Descarta as alterações e fecha a janela.

< ETAPA ANTERIOR
60 · AVANÇADO: VÍDEO

PRÓXIMA ETAPA >
62 · AVANÇADO: MANUTENÇÃO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 65 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

62

MANUTENÇÃO DO SISTEMA

AVANÇADO: MANUTENÇÃO

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> MANUTENÇÃO



1

MANUTENÇÃO DO SISTEMA

MANUTENÇÃO

Abre as rotinas preventivas e a reinicialização periódica do DVR.

2

INFORMAÇÃO DA TELA

MANUTENÇÃO AUTOMÁTICA

O rodapé identifica a configuração automática de manutenção do sistema.

3

NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

61 • CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO

PRÓXIMA ETAPA >

63 • CONFIGURAÇÕES DE MANUTENÇÃO

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 66 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

63

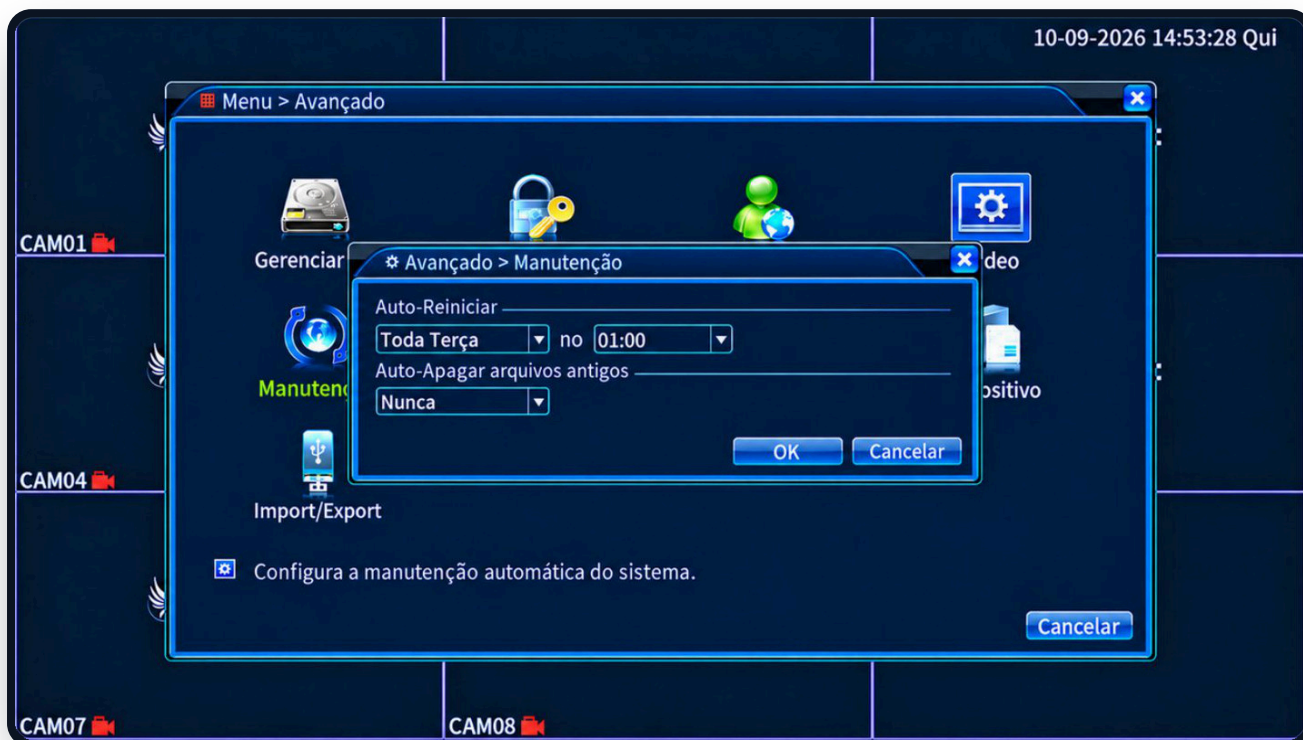
MANUTENÇÃO DO SISTEMA

CONFIGURAÇÕES DE MANUTENÇÃO

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

MANUTENÇÃO



1

REINICIALIZAÇÃO AUTOMÁTICA

FREQUÊNCIA / DIA

Define a periodicidade e o dia da reinicialização automática do DVR.

HORÁRIO

Define a hora exata em que o sistema será reiniciado.

2

LIMPEZA AUTOMÁTICA

AUTO-APAGAR ARQUIVOS

Exclui gravações antigas após o período de dias selecionado.

3

AÇÕES

OK

Salva e aplica os parâmetros de manutenção programada.

CANCELAR

Descarta as alterações e fecha a caixa de diálogo.

< ETAPA ANTERIOR

62 · AVANÇADO: MANUTENÇÃO

PRÓXIMA ETAPA >

64 · AVANÇADO: RESTAURAR

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 67 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

64

RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

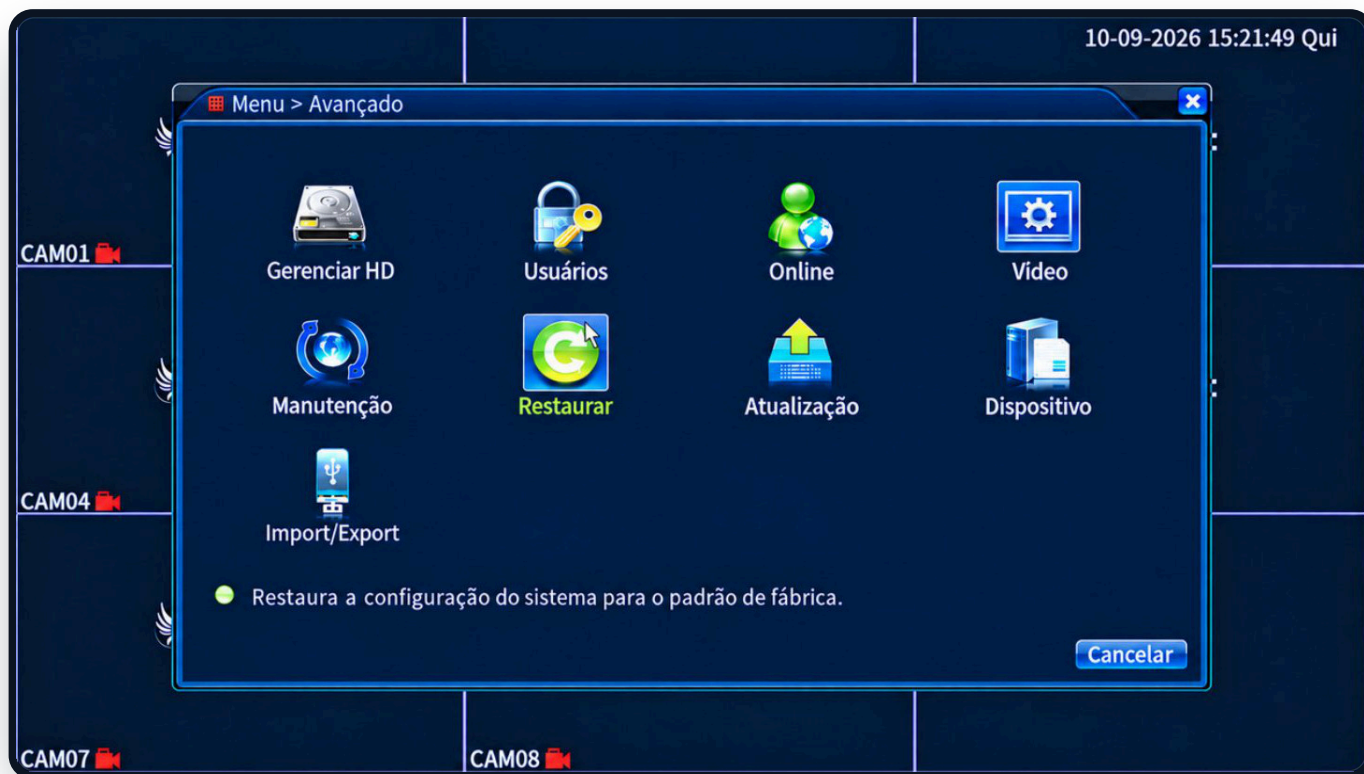
AVANÇADO: RESTAURAR

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> RESTAURAR



1 RESTAURAÇÃO

RESTAURAR

Abre as opções de redefinição de parâmetros e restauração do DVR.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

PADRÃO DE FÁBRICA

O rodapé informa que a opção restaura o sistema ao padrão de fábrica.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

63 · CONFIGURAÇÕES DE MANUTENÇÃO

PRÓXIMA ETAPA >

65 · RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 68 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

65

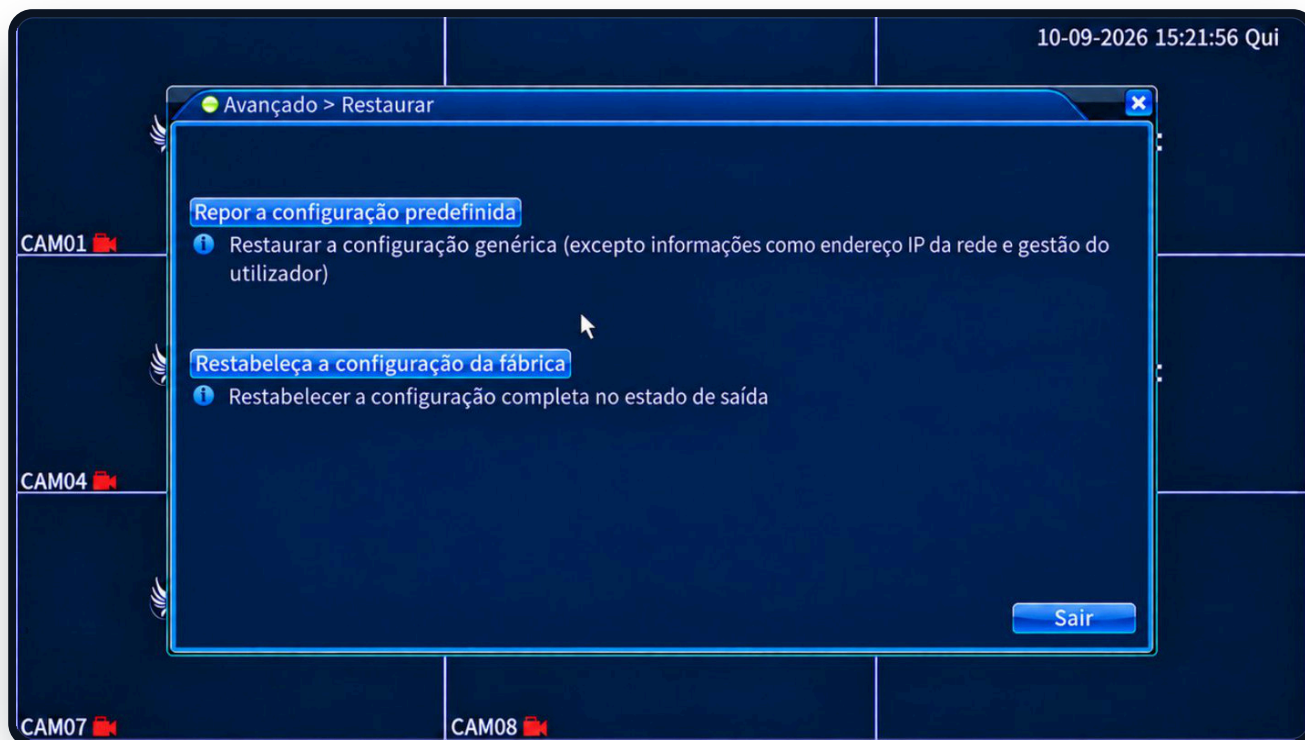
RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

> RESTAURAR



1

RESTAURAÇÃO PREDEFINIDA

REPOR CONFIGURAÇÃO

Restaura os ajustes genéricos e preserva o IP de rede e as contas de usuários.

2

RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA

RESTABELECE FÁBRICA

Apaga as configurações personalizadas e retorna o DVR ao estado original.

3

NAVEGAÇÃO

SAIR

Fecha a janela de restauração e retorna ao menu Avançado.

< ETAPA ANTERIOR

64 · AVANÇADO: RESTAURAR

PRÓXIMA ETAPA >

66 · AVANÇADO: DISPOSITIVO

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 69 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

66

HARDWARE E PERIFÉRICOS

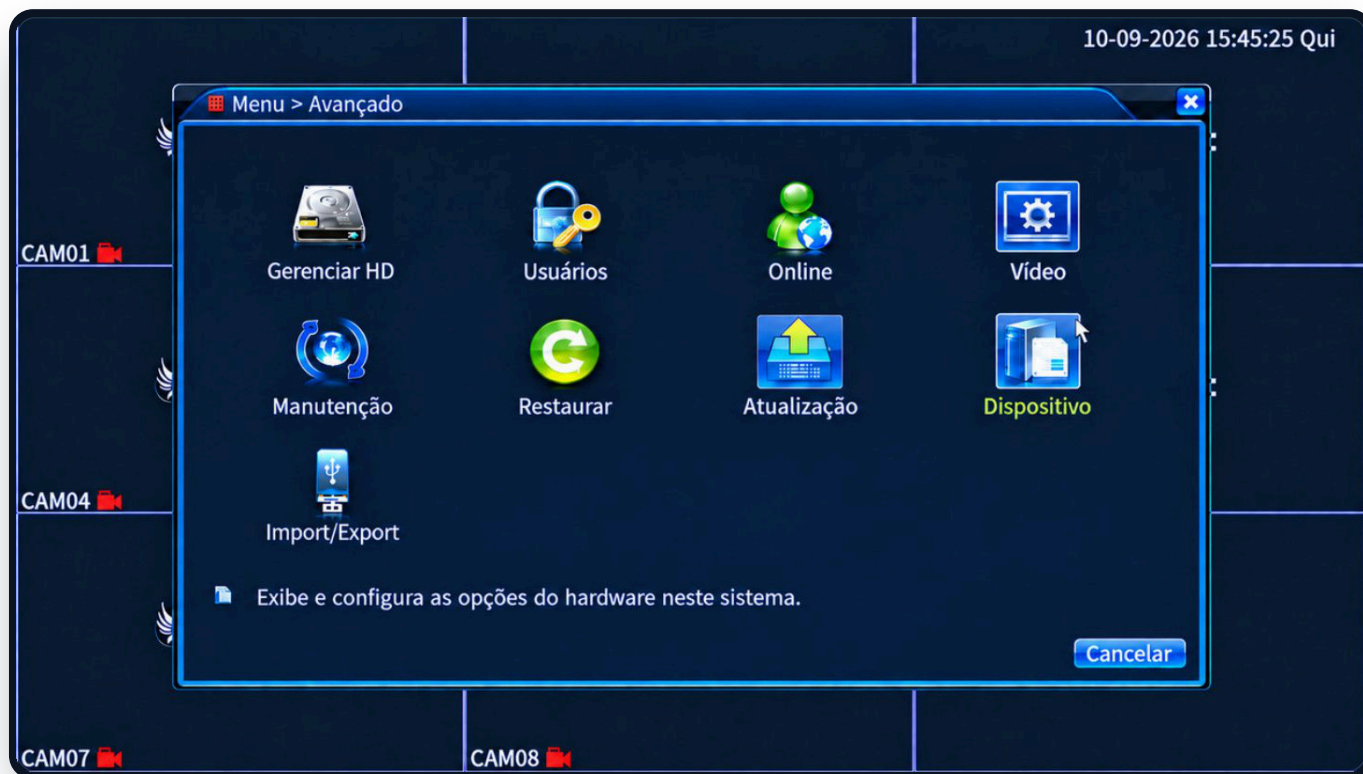
AVANÇADO: DISPOSITIVO

CAMINHO NO DVR

MENU

> AVANÇADO

> DISPOSITIVO



1 HARDWARE E PERIFÉRICOS

DISPOSITIVO

Abre as configurações de hardware, entradas, saídas e periféricos do DVR.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

OPÇÕES DO HARDWARE

O rodapé informa que a opção exibe e configura o hardware do sistema.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

65 · RESTAURAÇÃO DO SISTEMA

PRÓXIMA ETAPA >

67 · CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 70 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

67

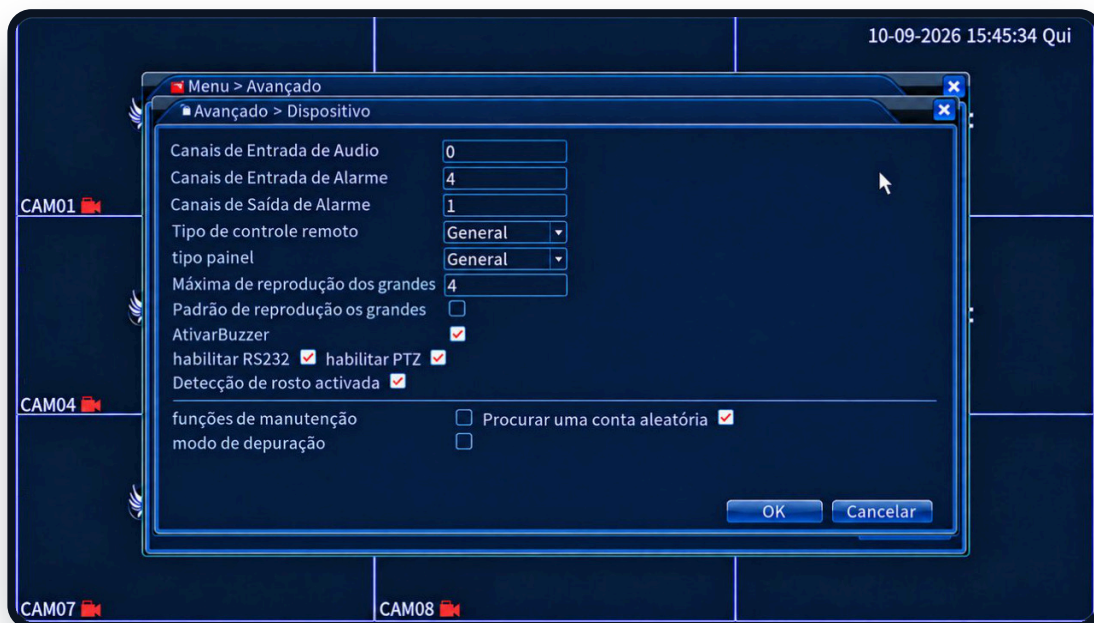
HARDWARE E PERIFÉRICOS

CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

> DISPOSITIVO



1 ENTRADAS E SAÍDAS

ENTRADA DE ÁUDIO	Informa a quantidade de portas físicas para áudio externo.
ENTRADA DE ALARME	Mostra o número de entradas físicas para sensores.
SAÍDA DE ALARME	Mostra o número de saídas de relé disponíveis.

2 CONTROLE E REPRODUÇÃO

CONTROLE REMOTO	Define o protocolo do controle remoto sem fio.
TIPO PAINEL	Configura o mapeamento das teclas do painel frontal.
MÁXIMA REPRODUÇÃO	Limita os canais simultâneos na resolução principal.
REPRODUÇÃO PADRÃO	Habilita o modo padrão para os canais principais.

3 RECURSOS DO SISTEMA

ATIVAR BUZZER	Habilita o alerta sonoro interno do DVR.
RS232	Ativa a comunicação serial com periféricos externos.
PTZ	Habilita o controle de câmeras móveis Pan-Tilt-Zoom.
DETECÇÃO DE ROSTO	Ativa o recurso dedicado à captura de faces.

4 DIAGNÓSTICO E AÇÕES

FUNÇÕES DE MANUTENÇÃO	Habilita rotinas avançadas de diagnóstico.
CONTA ALEATÓRIA	Ativa a busca aleatória de parâmetros de conexão.
MODO DE DEPURAÇÃO	Gera registros detalhados para análise técnica.
OK	Salva e aplica as configurações de hardware.
CANCELAR	Descarta as alterações e fecha a janela.

< ETAPA ANTERIOR

66 · AVANÇADO: DISPOSITIVO

PRÓXIMA ETAPA >

68 · AVANÇADO: IMPORT/EXPORT

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 71 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

suporte@fullsec.com.br
(11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

68

↳ IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

AVANÇADO: IMPORT/EXPORT

CAMINHO NO DVR

MENU >

AVANÇADO >

IMPORT/EXPORT



1 IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

IMPORT/EXPORT

Acessa a ferramenta de importação e exportação de logs e configurações.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

TEXTO DESCRITIVO

O rodapé informa que a opção exporta logs atuais e importa novas configurações.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Avançado e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

67 · CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO

PRÓXIMA ETAPA >

69 · IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 72 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

69

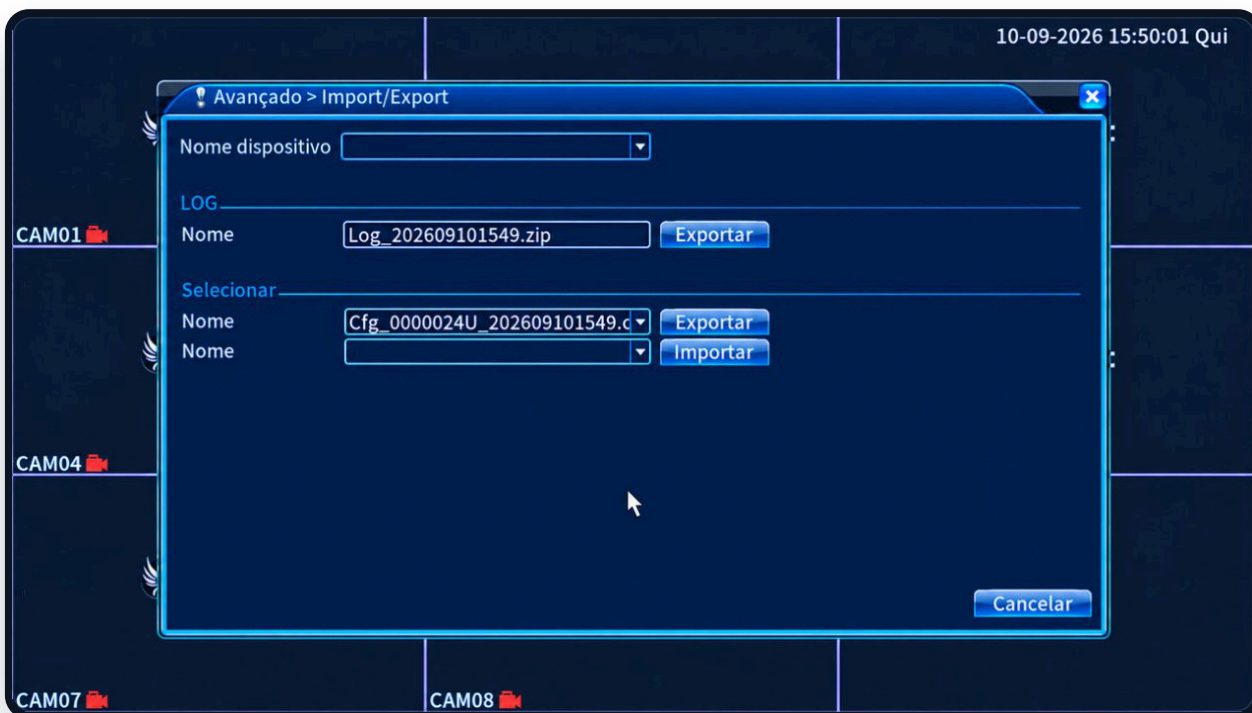
IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

CAMINHO NO DVR

AVANÇADO

IMPORT/EXPORT



1 DISPOSITIVO EXTERNO

**NOME
DISPOSITIVO**

Selecione o pen drive usado para salvar ou ler os arquivos.

2 EXPORTAÇÃO DE LOGS

NOME

Exibe o nome automático do arquivo compactado de logs.

EXPORTAR

Copia os registros de eventos e operações para o dispositivo USB.

3 CONFIGURAÇÕES

**NOME
(EXPORTAR)**

Exibe o arquivo gerado para backup das configurações.

EXPORTAR

Salva as configurações atuais no dispositivo USB.

**NOME
(IMPORTAR)**

Selecione um arquivo de configuração salvo anteriormente.

IMPORTAR

Carrega e aplica o arquivo selecionado ao DVR.

4 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha a janela e retorna ao menu Avançado.

< ETAPA ANTERIOR

68 · AVANÇADO: IMPORT/EXPORT

PRÓXIMA ETAPA >

70 · INFO: HD INFO

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 73 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

70

INFORMAÇÕES DO DISCO

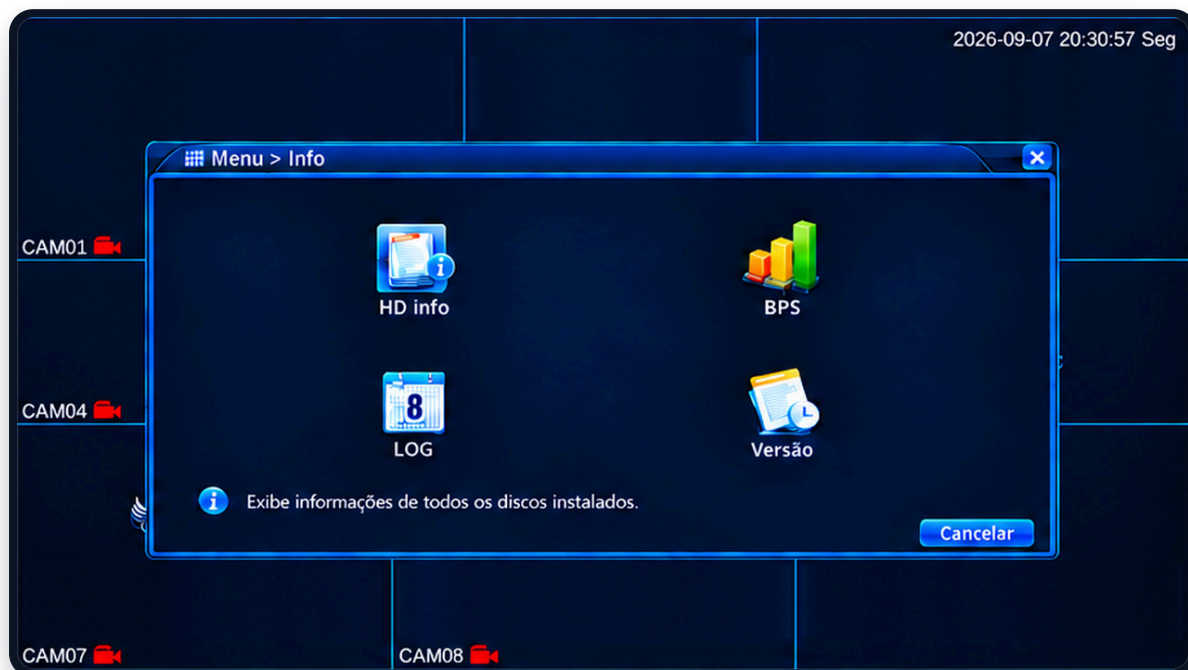
INFO: HD INFO

CAMINHO NO DVR

MENU

INFO

HD INFO



1 DISCOS

HD INFO

Exibe informações do disco instalado: capacidade, espaço disponível e status.

2 TAXA DE BITS

BPS

Exibe a taxa de bits e de transmissão de dados dos canais.

3 REGISTROS E VERSÃO

LOG

Permite consultar os registros e eventos do sistema.

VERSÃO

Exibe a versão do software e a data de construção.

4 NAVEGAÇÃO

TEXTO DESCRITIVO

O rodapé informa que a opção exibe todos os discos instalados.

CANCELAR

Retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR
69 · IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

PRÓXIMA ETAPA >
71 · INFORMAÇÕES DO HD

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 74 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

71

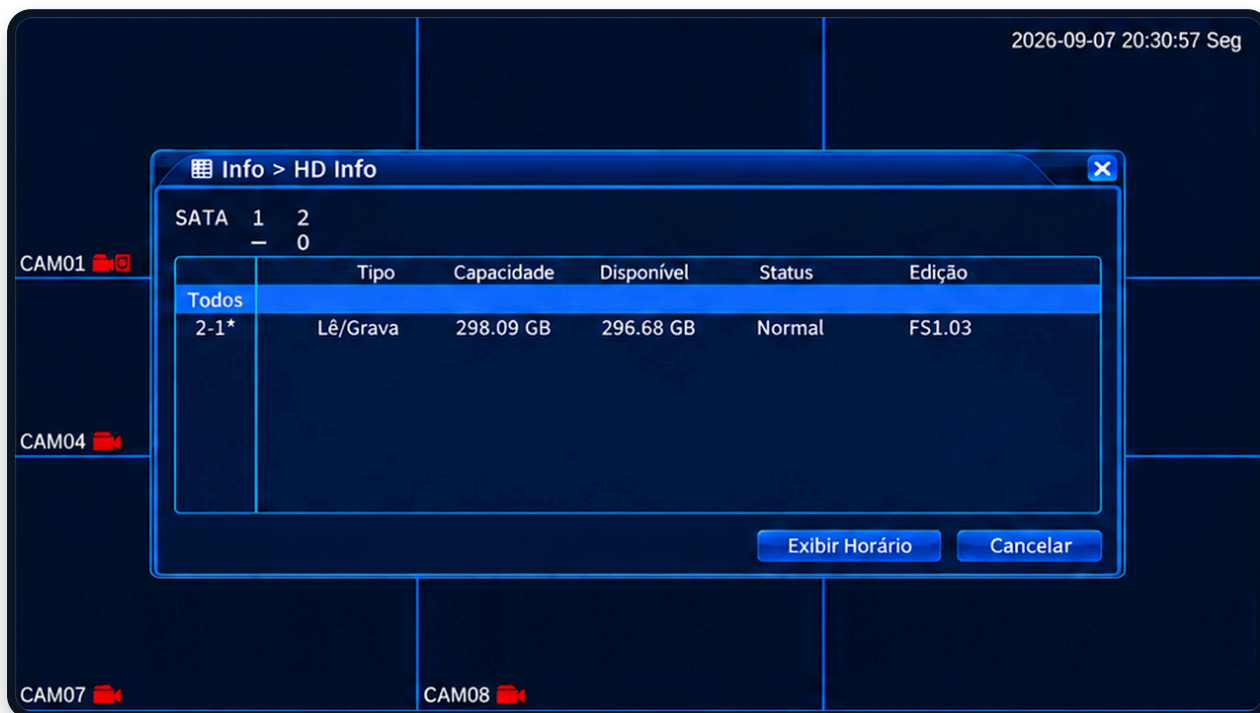
INFORMAÇÕES DO DISCO

INFORMAÇÕES DO HD

CAMINHO NO DVR

INFO

HD INFO



1 PORTAS SATA

SATA Mostra as portas SATA do DVR e a situação do disco em cada uma.

DISCO Cada linha da tabela identifica um disco pelo endereço, como 2-1.

2 TABELA DE DISCOS

TIPO Modo de operação do disco, como Lê/Grava.

CAPACIDADE Tamanho total do HD.

DISPONÍVEL Espaço livre para novas gravações.

3 ESTADO DO DISCO

STATUS Indica se o HD está em condição normal.

EDIÇÃO Versão do sistema de arquivos do disco.

4 AÇÕES

EXIBIR HORÁRIO Mostra o período inicial e final das gravações salvas.

CANCELAR Fecha a janela e retorna ao menu Info.

< ETAPA ANTERIOR
70 · INFO: HD INFO

PRÓXIMA ETAPA >
72 · INFO: BPS

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 75 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

72

TAXA DE BITS

INFO: BPS

CAMINHO NO DVR

MENU

INFO

BPS



1 TAXA DE BITS

BPS

Abre a tabela com a taxa de bits e o consumo de espaço de cada canal.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

TEXTO DESCRITIVO

O rodapé informa que a opção exibe informações de Bitrate.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Info e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR
71 · INFORMAÇÕES DO HD

PRÓXIMA ETAPA >
73 · TAXA DE BITS (BPS)

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 76 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

73

TAXA DE BITS

TAXA DE BITS (BPS)

CAMINHO NO DVR

INFO

BPS

2026-09-07 20:33:31 Seg

Info > BPS

Canal	Kb/S	MB/H	Canal	Kb/S	MB/H
1	22	6	5	19	6
2	18	5	6	18	5
3	22	6	7	18	5
4	22	6	8	19	6

Cancelar

1 COLUNAS DA TABELA

CANAL

Identifica a câmera ou o canal correspondente.

Kb/S

Taxa de transmissão instantânea de dados, em kilobits por segundo.

MB/H

Estimativa de consumo de espaço, em megabytes por hora de gravação.

2 LEITURA DOS VALORES

LINHAS

Cada linha mostra a taxa atual e o consumo estimado de um canal.

BLOCOS

Os canais 1 a 4 ficam à esquerda e os canais 5 a 8, à direita.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha a janela e retorna ao menu Info.

FECHAR (X)

Também sai da tela, pelo ícone no canto superior da janela.

< ETAPA ANTERIOR
72 · INFO: BPS

PRÓXIMA ETAPA >
74 · INFO: LOG

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 77 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

74

REGISTROS DO SISTEMA

INFO: LOG

CAMINHO NO DVR

MENU

INFO

LOG



1 REGISTROS DO SISTEMA

LOG

Abre a consulta aos eventos gravados pelo sistema, como operações, alarmes e alterações.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

DESTAQUE

O ícone LOG aparece destacado quando a opção está selecionada.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Info e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR
73 · TAXA DE BITS (BPS)

PRÓXIMA ETAPA >
75 · REGISTROS DO SISTEMA (LOG)

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 78 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

75

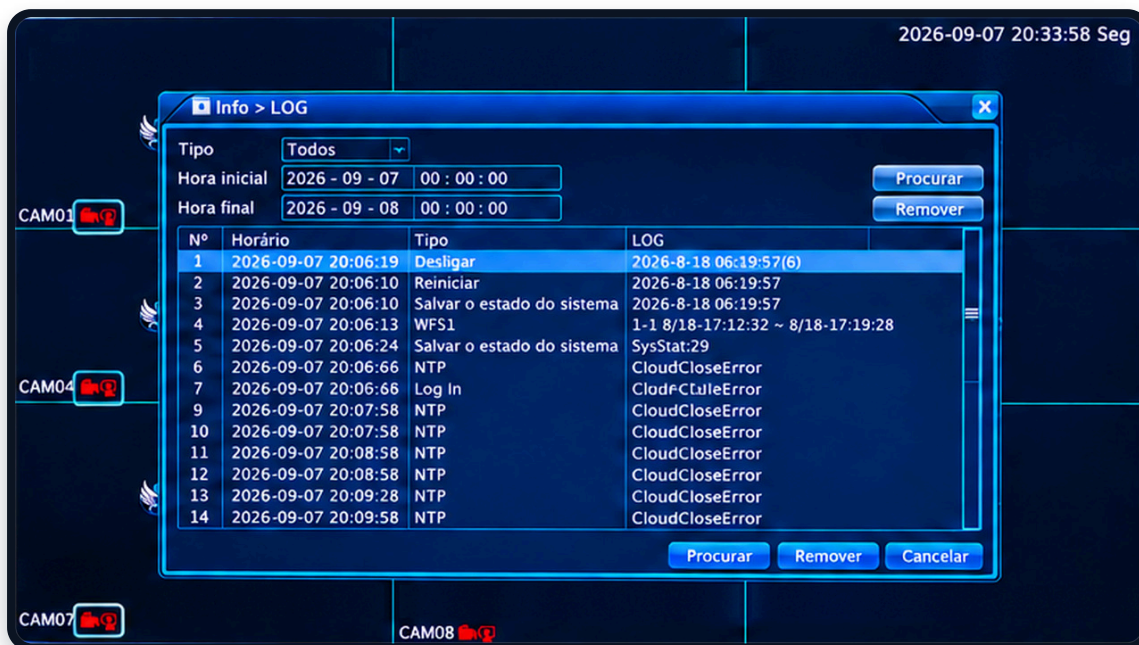
REGISTROS DO SISTEMA

REGISTROS DO SISTEMA (LOG)

CAMINHO NO DVR

INFO

LOG



1 FILTROS DE BUSCA

TIPO	Filtra o histórico por categoria: Sistema, Erro, Operação ou Alarme.
HORA INICIAL	Início do intervalo de data e hora pesquisado.
HORA FINAL	Fim do intervalo de data e hora pesquisado.

2 EVENTOS DO SISTEMA

DESLIGAR	Encerramento programado ou por falha de energia.
REINICIAR	Reinício manual, automático ou por queda de energia.
SALVAR O ESTADO DO SISTEMA	Registro automático de integridade do DVR (SysStat).
WFS1	Traz identificação e intervalo de horário na coluna LOG.

3 REDE E ACESSO

NTP	Sincronização automática de data e hora com um servidor na internet.
CloudCloseError	Erro de conexão com o servidor de nuvem (P2P) usado no acesso remoto.
LOG IN	Registra a entrada de um usuário no DVR.

4 AÇÕES

PROCURAR	Executa a busca e atualiza a lista conforme os filtros.
REMOVER	Apaga os registros do histórico de eventos.
CANCELAR	Fecha a janela e retorna ao menu Info.

[← ETAPA ANTERIOR](#)
74 · INFO: LOG[PRÓXIMA ETAPA >](#)
76 · INFO: VERSÃO[← VOLTAR AO ÍNDICE](#)

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 79 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

76

VERSÃO DO SISTEMA

INFO: VERSÃO

CAMINHO NO DVR

MENU

INFO

VERSÃO



1 VERSÃO DO SISTEMA

VERSÃO

Abre as informações de firmware do DVR, úteis para o suporte técnico.

2 INFORMAÇÃO DA TELA

TEXTO DESCRITIVO

O rodapé informa que a opção exibe a versão de software e a data de construção.

3 NAVEGAÇÃO

CANCELAR

Fecha o menu Info e retorna ao Menu Principal.

< ETAPA ANTERIOR

75 · REGISTROS DO SISTEMA (LOG)

PRÓXIMA ETAPA >

77 · VERSÃO DO SISTEMA

< VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 80 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000

77

VERSÃO DO SISTEMA

VERSÃO DO SISTEMA

CAMINHO NO DVR

INFO

VERSÃO



1 SISTEMA

SISTEMA	Versão do firmware instalado, usada para verificar atualizações e compatibilidade.
CONSTRUÇÃO	Data e hora em que esta versão do sistema foi compilada.
LICENSEE	Campo exibido pelo sistema; nesta tela, com o valor 9.

2 IDENTIFICAÇÃO

MAC	Endereço físico de rede do DVR.
NÚMERO DE SÉRIE	Identificador exclusivo do equipamento, usado na garantia e no acesso remoto.
CANAL DE GRAVAÇÃO	Quantidade de canais de vídeo do gravador.

3 CONEXÃO

STATUS	Código de estado exibido pelo sistema.
STATUS DE NAT	Situação da conexão NAT; nesta tela, sondagem DNS.
NAT CÓDIGO DE STATUS	Código de estado da conexão NAT.

4 APLICATIVO E SAÍDA

QR CODE	Cadastra o DVR no aplicativo sem digitar o número de série. Cada DVR possui o seu.
OK	Fecha a janela e retorna ao menu Info.

[< ETAPA ANTERIOR](#)
76 · INFO: VERSÃO[PRÓXIMA >](#)
GLOSSÁRIO TÉCNICO[< VOLTAR AO ÍNDICE](#)

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 81 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de
suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000



GUIA RÁPIDO DE OPERAÇÃO

GLOSSÁRIO TÉCNICO

Referência rápida dos termos mais usados nas telas de configuração.

XVI

Modo de vídeo ou compatibilidade exibido em alguns equipamentos.

AHD

Padrão de transmissão de vídeo analógico em alta definição.

TVI / CVI

Padrões de vídeo analógico HD aceitos por equipamentos compatíveis.

PTZ

Controle de movimento, inclinação e zoom de câmeras móveis.

PRESET

Posição previamente gravada para uma câmera PTZ.

TOUR

Exibição sequencial ou automática dos canais selecionados.

FTP

Protocolo usado para enviar arquivos a um servidor remoto.

PUSH

Notificação enviada em tempo real ao aplicativo móvel.

RELÉ

Contato elétrico usado para acionar um dispositivo externo.

CANAL

Entrada de vídeo ou câmera identificada pelo DVR.

PERÍODO

Agenda de dias e horários em que uma função permanece ativa.

BUZZER

Alerta sonoro interno emitido pelo equipamento.

HD

Disco rígido utilizado para armazenar as gravações do DVR.

SATA

Interface física utilizada para conectar o disco ao equipamento.

REDUNDÂNCIA

Gravação duplicada em outro disco compatível.

[← VOLTAR AO ÍNDICE](#)

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 82 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000



GUIA RÁPIDO DE OPERAÇÃO

CONTROLE DE REVISÕES

Histórico de atualização e regras editoriais do documento oficial.

VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO
1.0	SET/2026	Edição institucional, capa, índice, rodapé e padronização visual.
1.1	SET/2026	Compatibilidade, glossário, navegação, marcadores e versão para impressão.
1.2	SET/2026	Inclusão do menu Avançado e das funções de gerenciamento do HD.
1.3	SET/2026	Inclusão do gerenciamento de usuários, contas, grupos e permissões.
1.4	SET/2026	Inclusão dos ajustes de saída, enquadramento, áudio e estilo de imagem.
1.5	SET/2026	Inclusão das rotinas de reinicialização e limpeza automática do sistema.
1.6	SET/2026	Inclusão das opções de restauração predefinida e retorno ao padrão de fábrica.
1.7	SET/2026	Inclusão das configurações de hardware, periféricos, entradas e saídas físicas.
1.8	SET/2026	Padronização cromática das capturas no azul-marinho institucional aprovado.
1.9	SET/2026	Inclusão das ferramentas de importação e exportação de logs e configurações.
2.0	OUT/2026	Novo projeto gráfico em retrato, índice clicável e inclusão dos menus Sistema e Info (77 etapas).

REGRAS EDITORIAIS

- Os textos da interface permanecem no idioma e na grafia exibidos pelo sistema.
- As explicações editoriais são obrigatoriamente apresentadas em português.
- Novas capturas somente são incorporadas após validação visual e padronização do enquadramento.
- A numeração de páginas, o índice e o histórico são atualizados a cada nova revisão.

← VOLTAR AO ÍNDICE

FULLSEC-DVR-GRO-001 | VERSÃO 2.0 | OUT/2026 83 / 84

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC.

CANAIS DE ATENDIMENTO

✉ suporte@fullsec.com.br
☎ (11) 97703-1782 | (11) 3238-2729

ENDEREÇO

📍 Avenida Ipiranga, 1100 - 10º andar - Sala 104
República - São Paulo - SP - CEP 01040-000



SUORTE TÉCNICO FULLSEC

Material oficial de apoio à operação e configuração do DVR.



E-MAIL

suporte@fullsec.com.br



TELEFONE / WHATSAPP

(11) 97703-1782

(11) 3238-2729



ENDEREÇO

Av. Ipiranga, 1100
10º andar - Sala 104

República - São Paulo - SP
CEP 01040-000

PRECISA DE AJUDA?

Fale com a equipe de suporte técnico FULLSEC. Tenha em mãos o modelo do DVR e a versão exibida na tela Info.